

ՀԱՅԱՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ՀԱՐԿԱՅԻՆ ՎԱՐՉԱՐԱՐՈՒԹՅԱՆ ՈԱՉՄԱՎԱՐՈՒԹՅԱՆ 2008-2011ԹԹ. ԾՐԱԳՐԻՑ ԲԽՈՂ ԳՈՐԾՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ` ԸՍՏ ՍԿՍԵԼՈՒ ԱՄՍԱԹՎԻ

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
16	Մասնագիտացված կազմակերպությունների կողմից հաշվապահական ծառայությունների մատուցման գործընթացը ՓՄՁ-ի համար կազմակերպելու օպտիմալացման քննարկումների մասնակցություն՝ ներառյալ հաշվապահական ստանդարտների առանձին փաթեթի մշակման հարցը	02.06.08	28.02.09	■															
17	Փոքր բիզնեսի ներկայացուցիչների համար հարկային հաշվառման առանձնահատուկ եղանակների, ինչպես նաև ստուգումների կիրառման շրջանակների էական նվազեցում	02.06.08	31.12.08	■															
30	Հարկային ծառայության գործողությունների նկատմամբ բողոքարկման ընթացակարգերի բարելավում	02.06.08	30.06.08	■															
63	Օրենսդրական փոփոխությունների նախագծերի նախապատրաստում և ներկայացում՝ բացառելու և կանխելու առանց փաստաթղթի կամ մասնակի փաստաթղթավորմամբ ապրանքաշրջանառությունը, անապրանք գործարքների իրականացումը, հարկային հաշիվներ դուրս չգրելը և այլն	02.06.08	31.12.08	■															
1	Խոշոր հարկ վճարողների ընտրության չափանիշների սահմանում և դրանց հիման վրա հարկ վճարողների գործերի փոխանցում՝ խոշոր հարկ վճարողների հարկային տեսչություն	03.06.08	31.07.08	■															
2	Ներկայումս թվով 4 ոլորտային հարկային տեսչությունների միավորումը խոշոր հարկ վճարողների 1 համախմբված հարկային տեսչության մեջ	01.07.08	31.12.08	■															
8	Պետական բարձրաստիճան պաշտոնյաների կողմից գործարարությամբ զբաղվելու դեպքերի բացահայտման նպատակով գույքի և եկամուտների հայտարարագրերի միջոցով արդյունավետ հսկողության մեխանիզմների սահմանում	01.07.08	01.03.09	■															

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
9	Հարկ չվճարող կազմակերպությունների անունների բացահայտման ընթացակարգերի և արդյունքների հրապարակման իրավական հիմքերի ստեղծման նպատակով նախագծի ներկայացում ՀՀ կառավարություն	01.07.08	28.02.09	■															
10	Խոշոր կազմակերպություն-հարկ վճարողների մոտ միջազգային չափանիշներին համապատասխան պարտադիր աուդիտի անցկացման մասին օրենսդրական առաջարկության ներկայացում ՀՀ կառավարություն	01.07.08	30.11.08	■															
13	Փոքր ու միջին ձեռնարկատիրության սուբյեկտների (ՓՄՁ) դասակարգման նոր համակարգի մշակում ու ներդրում	01.07.08	31.07.08	■															
14	Ձեռնարկությունների ստեղծման և սպասարկման ոլորտում "մեկ պատուհանի" գաղափարի ներդրման քննարկումների կազմակերպում՝ միջգերատեսչական հարթության վրա	01.07.08	31.05.09	■															
15	Հաշվետվությունների թվի և ներկայացման պարբերականության կրճատում, հարկերի հաշվարկման պարզեցում՝ հենվելով կայուն ֆիքսված միատարր հարկային բազայի և հարկատեսակների վրա	01.07.08	31.07.08	■															
19	ՓՄՁ ՉԱԿ հիմնադրամի հետ առանձին ծրագրի մշակում և միջոցառումների իրականացում ՀՀ մարզերում	01.07.08	30.12.11	■															
21	Համապատասխան նորմատիվային ակտերի նախապատրաստում և ներկայացում՝ հարկային ծառայության զարգացման ֆոնդի ձևավորման և ծախսային կառուցվածքի հիմնովին վերանայման նպատակով	01.07.08	28.02.09	■															
22	Հարկային ծառայության ուսումնական կենտրոնի ստեղծման նպատակով օրենսդրական փոփոխությունների նախապատրաստում և ներկայացում	01.07.08	31.12.08	■															

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
24	Հարկային ծառայողների համար մրցույթի և ատեստավորման կարգի վերանայման նպատակով օրենսդրական փոփոխությունների նախապատրաստում և ներկայացում	01.07.08	31.10.08																
25	Հարկային ծառայության մրցութային և ատեստավորման միջգերատեսչական հանձնաժողովի նոր կանոնակարգի ստեղծում	01.07.08	30.09.08																
26	Հարկային ծառայությունում "ներքին աուդիտի" առանձնացված կառուցվածքային ստորաբաժանման ստեղծում և գործառույթների հաստատում	01.07.08	31.08.08																
27	"Ներքին աուդիտի" արդյունքների վերաբերյալ հանրությանը պարբերաբար ներկայացման ընթացակարգի սահմանում	01.07.08	31.10.08																
33	Հարկ վճարողներից հաշվետվությունների ընդունման և փաստաթղթերի տրամադրման գործառույթի համար "մեկ պատուհանի" գործարկում	01.07.08	31.08.08																
42	Ամբողջական համակարգի ապահովում՝ որպես կանոն հաշվետվությունները հարկային ծառայությանը միայն էլեկտրոնային կամ սովորական փոստով ներակայացնելու նպատակով	01.07.08	30.06.09																
45	Սոցիալական գործընկերության շրջանակներում հարկային ծառայության պետին կից խորհրդի ստեղծում	01.07.08	30.09.08																
46	Հարկային ծառայության կողմից մշակված օրենսդրական և ընթացակարգային համապատասխան նախագծերը հասարակական քննարկումների պարտադիր ներկայացման համար ընթացակարգի սահմանում	01.07.08	30.12.08																
62	Հարկային օրենսդրության խախտումների համար պատասխանատվության գործող նորմերի ուսումնասիրություն և դրա հիման վրա պատասխանատվության միջոցների խստացման վերաբերյալ առաջարկությունների ներկայացում	01.07.08	28.02.09																

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
66	Ռիսկային չափանիշների հիման վրա ստուգման ենթակա հարկ վճարողների ընտրության (ՌՉՍՀ) և հարկային գերավճարների՝ ներառյալ ԱԱՀ-ի գծով, հետ վերադարձման ավտոմատացված համակարգերի ներդրում	01.07.08	31.08.09	■															
67	ՌՉՍՀ-ի ներդրման հետ միասին օրենսդրական փոփոխությունների նախապատրաստում և ՀՀ կառավարություն ներկայացում, որը սահմանելու է ՌՉՍՀ-ի իրավական հիմքերը, հարկային ստուգումների ընդհանուր կոնցեպցիայի առանձնահատկությունները	01.07.08	27.02.09	■															
72	ՀԴՄ-ների սպասարկման կենտրոնների մասնագետների հետ համատեղ "ՀԴՄ-ներին ներկայացվող պահանջները հաստատելու մասին" ՀՀ կառավարության որոշման դրույթների հստակեցում և համապատասխան օրենսդրական փոփոխությունների պատրաստում	01.07.08	27.02.09	■															
79	Հասարակության լայն խավերին իրազեկել և ծանոթացնել հարկային վարչարարության առաքելության, հիմնական նպատակների և իրականացվելիք միջոցառումների մասին	01.07.08	31.01.09	■															
83	Հարկային եկամուտների, ապառքների, գերավճարների վերլուծության համապարփակ մեթոդաբանության մշակում	01.07.08	30.04.09	■															
85	Հարկային ծառայության կենտրոնական ապարատում գործառույթների վրա հիմնված կառուցվածքի և գործառույթների սահմանում	01.07.08	30.09.08	■															
86	Հարկային տեսչությունների՝ գործառույթների վրա հիմնված կառուցվածքի և գործառույթների սահմանում	01.07.08	31.12.08	■															

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
11	Հարկային ծառայության կողմից հաշվետվությունների և այլ տվյալների տեսակների, ձևաթղթերի զույգագրման և օպտիմալացման առաջարկությունների քննարկման ժամանակ ՓՄՁ-ների համար նախատեսել ավելի ցածր վարչարարական բեռ	01.08.08	31.10.08																
12	Նորաստեղծ փոքր բիզնեսին աջակցելու առանձին միջոցառումների ծրագրի մշակում և իրագործում	01.08.08	30.06.09																
61	Հարկային օրենսդրության փոփոխությունների ամենամյա համառոտագրի (ղայջեստի) հրատարակում՝ հարկային ծառայության ինտերնետային կայքում	01.08.08	31.12.11																
68	"Երրորդ անձանց կողմից տեղեկություններ ներկայացնելու կարգը հաստատելու մասին" ՀՀ օրենքի նախագծի ներկայացում	01.08.08	28.11.08																
107	Կրկնությունների և թղթային հաշվետվությունների (տեղեկատվության) բացառման նպատակով հարկային տեսչություններից հավաքագրվող տեղեկատվության "գուլջագրում" և օպտիմալացում	01.08.08	31.10.08																
3	Ելնելով ոլորտային առանձնահատկություններից՝ ստուգումների իրականացման ուղեցույցերի մշակում	01.09.08	30.12.11																
20	Օրենսդրական առաջարկությունների նախապատրաստում և ներկայացում՝ ՀՀ 2009թ. պետական բյուջեի քննարկումների ժամանակ հարկային ծառայողների բազային աշխատավարձի առնվազն 70 տոկոսով բարձրացում, իսկ 2010-2011թթ.՝ 20 տոկոսային կետով բարձրացում	01.09.08	31.10.10																
38	Հարկ վճարողների սպասարկման կենտրոնները (ներկայումս ՀՏ-ների սպասարկման բաժինները) համապատասխան կադրերով համալրման նպատակով ուսումնական ծրագրի իրականացում	01.09.08	30.12.11																

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
64	Հարկային հանցագործությունների կանխման և կանխարգելման, հարկային մարմնի օպերատիվ-հետախուզական, հետաքննության և քննչական գործառնությունների նպատակայնության մեծացման նպատակով ներքին կանոնակարգի հաստատում	01.09.08	31.03.09																
87	Հարկային ծառայության տարածքային ստորաբաժանումների թվի կրճատում	01.09.08	31.12.09																
95	Հարկային ծառայությունում ՏՏ ոլորտի զարգացման ռազմավարության երկարաժամկետ ծրագրի մշակում	01.09.08	28.11.08																
99	Հաշվետվությունները հարկային մարմիններ էլեկտրոնային տարբերակով ներկայացնելու համար համապատասխան համակարգչային ծրագրի մշակման տեխնիկական առաջադրանքի պատրաստում	01.09.08	30.10.08																
4	Խոշոր հարկ վճարողների հարկային տեսչության աշխատողների վերապատրաստում՝ ելնելով ոլորտային առանձնահատկություններից	01.10.08	31.12.11																
5	Խոշոր ապառքատերերի հետ տարվող աշխատանքների նոր մեխանիզմների մշակում	01.10.08	31.03.09																
18	Փոքր բիզնեսի ներկայացուցիչների համար պարզեցված հաշվառման և հարկերի հաշվարկման ձեռնարկի մշակում, որը կվերաբերվի 2008թ. վերջի հարկման պայմանների	01.10.08	30.04.09																
23	Հարկային ծառայողների պաշտոնական առաջխաղացման գործուն համակարգի ներդրում	01.10.08	31.01.10																
31	Հարկային ծառայությունում "թեժ գծի" գործարկման համար համապատասխան ընթացակարգերի սահմանում	01.10.08	31.12.08																

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011				
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	
32	Հաշվետվությունները հարկային մարմիններին փոստով կամ էլեկտրոնային տարբերակներով ներկայացնելու լայնածավալ քարոզչություն	01.10.08	30.06.09																	
34	Հարկային օրենսդրության դրույթների մեջ երկիմաստությունների և տարընթերցումների "գույքագրում"	01.10.08	31.01.09																	
49	Հարկային վիճակագրական ամսական պարտադիր տեղեկատուի հրապարակում	01.10.08	30.12.11																	
50	"Հարկային ժամ" մշտական հեռուստատեսային և ռադիոհաղորդումների հեռարձակում	01.10.08	31.12.08																	
51	Էլեկտրոնային մեդիա հոլովակների պատրաստում հարկային օրենսդրության մատչելի մատուցման նպատակով	01.10.08	30.12.11																	
53	Հարկային ծառայության ինտերնետային կայքում հարկային հաշվետվությունների (հաշվարկների) դատարկ ձևաթղթերի տեղադրում	01.10.08	31.03.09																	
56	"Գիտելիքների շտեմարանի" կոնցեպցիայի-"ճարտարապետության" մշակում	01.10.08	30.04.09																	
58	Հարկային հաշվետվությունների և տեղեկությունների, ինչպես նաև հարկային հաշիվ-ապրանքագրերի ու այլ տեսակի սկզբնական փաստաթղթերի տեսակների, ձևաթղթերի "գույքագրում" և դրանց օպտիմալացման առաջարկությունների մշակում	01.10.08	28.02.09																	
69	Կուտակված հարկային ապառքների նվազմանը, ինչպես նաև նոր առաջացող հարկային ապառքների բացառմանն ուղղված միջոցառումների ծրագրի մշակում	01.10.08	01.03.09																	
70	ՀԴՄ-ի շահագործման հետ կապված հասարակության վերահսկողության մեխանիզմի մշակում՝ ներառյալ առաջարկելով քաղաքացիների անձնական շահագրգռվածության գործոնը	01.10.08	30.06.09																	

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
78	Դիտարկել հարկային վարչարարության բարեփոխումների փաստաթղթից և հարկային ծառայության հայտարարած նոր առաքելությունից բխող հարկային ծառայության օրենսդրության մեջ փոփոխությունների անհրաժեշտությունը և համապատասխան օրենսդրական փաթեթ ներկայացնել ՀՀ կառավարություն	01.10.08	31.12.08																
92	Հարկային ծառայողների պաշտոնների նկարագրերի սահմանում	01.10.08	31.10.09																
93	Կատարողականի վրա հիմնված հաշվետվական համակարգի ստեղծում՝ նախատեսելով յուրաքանչյուր հարկային ծառայողի համար տեղեկությունների բանկի ստեղծում	01.10.08	30.10.09																
94	Հարկային վարչարարության նկատմամբ հսկողական և վերահսկողական ընթացակարգերի ձևավորում և վարչարարության գործիքների արդյունավետության մոնիթորինգի իրականացում	01.10.08	30.10.09																
98	Հաշվետվությունները հարկային մարմիններ էլեկտրոնային տարբերակով ներկայացնելու համար համապատասխան օրենսդրական փոփոխությունների իրականացման անհրաժեշտության ուսումնասիրություն	01.10.08	31.12.08																
100	Հաշվետվությունները հարկային մարմիններ էլեկտրոնային տարբերակով ներկայացման ծրագրի ներդրում և փորձնական կիրառում	01.10.08	31.03.09																
101	Հաշվետվությունները հարկային մարմիններ էլեկտրոնային տարբերակով ներկայացման ուղեցույցի պատրաստում՝ պիլոտային փարձարկմանը զուգահեռ	01.10.08	30.10.08																
109	Հարկ վճարողների մասին ամբողջականացված տվյալների ժամանակակից դարանի ստեղծման նպատակով դրա օգտագործողների կարիքների գնահատում և բազայի նորացում	01.10.08	30.04.09																

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011				
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	
6	Ուսումնասիրությունների հիման վրա օրենսդրական փոփոխությունների նախագծի պատրաստում և ներկայացում ՀՀ կառավարություն՝ պետական բարձրաստիճան պաշտոնյաների կողմից գործարարությամբ զբաղվելու դեպքերում պատասխանատվության խիստ նորմերի սահմանման նպատակով	03.11.08	31.03.09																	
28	Հարկային ծառայության ներսում հարկային վարչարարության ընթացակարգերի միատեսակ կիրառման նպատակով համապատասխան ուղեցույցների և ձեռնարկների հաստատում	03.11.08	31.12.11																	
48	Պարտադիր պարբերական մամլո հաղորդագրությունների տարածման, ասուլիսների կազմակերպման սովորույթի ներդրման նպատակով կանոնակարգի մշակում	03.11.08	31.12.08																	
65	Ստուգումների բնագավառը կանոնակարգող օրենսդրությամբ հարկային մարմիններին ընձեռնված լիազորությունների կիրառման արդյունավետության ուսումնասիրում և գնահատում	03.11.08	30.09.09																	
71	Միջազգային առաջատար փորձի գործնական կիրառման նպատակով մշակել ՀՀ հարկային ծառայողների և արտերկրյա գործընկերների միջև համագործակցության, ուսուցումների ու փորձի փոխանակման առանձին ծրագիր	03.11.08	30.12.11																	
103	Վճարումներ չկատարած հարկ վճարողներին հիշեցում-ծանուցումների ներկայացման ծավալի և պարբերականության սահմանման համար օրենսդրական փոփոխությունների իրականացման անհրաժեշտության ուսումնասիրություն	03.11.08	31.01.09																	
43	Հարկ վճարողների հարկային օրենքների կիրառման մասին պարզաբանումների տրամադրման նպատակով օրենսդրական փոփոխության նախագծի ներկայացում ՀՀ կառավարություն	01.12.08	31.01.09																	

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
73	Ստուգումների անցկացման ուղեցույցերի, ընթացակարգերի պատրաստում, ըստ ոլորտների, հարկ վճարողների խմբերի, գործառնությունների տեսակների և այլն	01.12.08	30.12.11																
84	Ուժեղացնել հարկային ծառայության վերլուծության - հետազոտական կարողությունները՝ ստեղծելով առանձին ենթածրագիր՝ համապատասխան բաղադրիչներով	01.12.08	30.12.11																
91	Էթիկայի քաղաքականության մշակում՝ ձևավորելով հարկային ծառայողի նոր ինստիտուտ, որը կբխի հարկային վարչարարության նոր տեսլականի և հիմնական առաքելության հիմնադրույթներից	01.12.08	29.05.09																
97	Հարկային ծառայության տվյալների բազայի վերակառուցում՝ նպատակ ունենալով նաև արտաքին օգտագործողների համար մատչելի տեղեկատվության ապահովում	01.12.08	30.12.11																
102	Հաշվետվություններ (հարկային օրենսդրությամբ նախատեսված այլ տեղեկություններ, տեղեկանքներ) չներկայացրած հարկ վճարողներին հիշեցում-ծանուցումների ուղարկման ավտոմատ ծրագրի ներդրում	01.12.08	31.03.09																
104	Հաշվետվությունների մշակման ավտոմատացված նորացված համակարգի ներդրման և վճարումներ չկատարած հարկ վճարողներին հիշեցում-ծանուցումների ուղարկման ավտոմատ իրականացման համար համապատասխան համակարգչային ծրագրի մշակում	01.12.08	27.02.09																
29	Հարկ վճարողների և հարկային ծառայողների համար հարկային վարչարարության ընթացակարգերի միատեսակ կիրառման վերաբերյալ ուսուցում	01.01.09	31.12.11																
36	Հաշվետվությունները հարկային մարմիններ էլեկտրոնային տարբերակով ներկայացման ուղեցույցի կիրառման օժանդակություն	01.01.09	30.06.09																

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
37	Հարկ վճարողների սպասարկման ամբողջական ռազմավարության սահմանում	01.01.09	28.02.09																
75	Ներդնել ստուգումների գնահատման չափանիշներ և այդ չափանիշների հիման վրա իրականացնել ստուգման արդյունքների գնահատում	01.01.09	30.06.09																
76	Միջգերատեսչական հարթության մակարդակով քննարկել և առաջարկել ակցիզային դրոշմանիշերին նմանատիպ դրոշմանիշերի կիրառման նպատակահարմարությունը ՀՀ կառավարության կողմից սահմանված ապրանքների նկատմամբ	01.01.09	31.03.09																
80	Հարկային ծառայության կարողությունների ռազմավարական ծրագրավորման մոդել-ընթացակարգերի մշակում	01.01.09	30.04.10																
82	Ատիճանական անցում՝ հարկային ծառայության աշխատանքների գնահատման արդյունքների կատարողական ցուցանիշների համակարգին	01.01.09	29.01.10																
96	Մշակել ուղեցույցեր, տարբեր ընթացակարգեր, հուշաթերթիկներ՝ նպատակ ունենալով մաքսիմալացնել ժամանակակից SS տեխնոլոգիաների, գործիքների օգտագործումը հարկային ծառայության ներսում	01.01.09	30.12.11																
35	Հարկային օրենսդրության երկիմաստությունների և տարրընթերցումների "գույքագրման" արդյունքում օրենսդրական փոփոխությունների փաթեթի մշակում	02.02.09	30.06.09																
44	Հարկ վճարողների պարզաբանումների տրամադրման ընթացակարգի սահմանում	02.02.09	30.04.09																
47	Առանձին "Ֆորում" ստեղծելու նպատակահարմարության քննարկում՝ բաղկացած միջազգային կամ բարձր վարկանիշ ունեցող աուդիտորական և հաշվապահական խորհրդատվական ընկերություններից	02.02.09	30.04.09																

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011			
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11
60	Հարկային միջնորդների ինստիտուտի մասին հայեցակարգի ձևավորում	02.02.09	28.02.09																
74	Ուսումնասիրել այլ երկրների հարկային մարմինների հետ համագործակցության հետ կապված հիմնախնդիրները և մշակել ներքին ուղեցույց հարկային վարչարարության հարցերով	02.02.09	30.06.09																
105	Հաշվետվությունների մշակման ավտոմատացված համակարգի և վճարումներ չկատարած հարկ վճարողներին հիշեցում-ծանուցումների ուղարկման ավտոմատ համակարգի փորձնական կիրառում	02.02.09	31.03.09																
108	Հարկ վճարողների վերաբերյալ 3-րդ անձանցից ստացվող տեղեկությունների ընդունման ծրագրի մշակում և տեղեկատվական բազայի ստեղծում	02.02.09	30.04.09																
55	Սահմանել ընթացակարգ, որը կկարգավորի հարկային ծառայությունում հարկ վճարողի մասին առկա տեղեկությունների՝ ներառյալ երրորդ անձանցից ստացված ցանկի տրամադրումը հարկ վճարողներին	02.03.09	31.03.09																
90	Տվյալների մշակման տարածքային կենտրոնների կողմից մշակված տեղեկատվության համապատասխան ստորաբաժանումներին փոխանցման և այդ տեղեկատվությունից օգտվելու ընթացակարգերի սահմանում	02.03.09	29.05.09																
7	Պետական բարձրաստիճան պաշտոնյաների կողմից գործարարությամբ զբաղվելու դեպքերի բացահայտման նպատակով պետական մարմինների հետ համագործակցության ծրագրի մշակում	01.04.09	30.06.09																
52	Նոր ստեղծված հարկ վճարողներին օժանդակության և սպասարկման ծառայությունների նպատակով այցելությունների կանոնակարգի մշակում	01.04.09	30.04.09																

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011				
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	
54	Հարկային ծառայության տարածքային ստորաբաժանումներում համակարգչային տերմինալների տեղադրում	01.04.09	30.06.09																	
106	Հաշվետվությունների մշակման ավտոմատացված համակարգի և հիշեցում-ծանուցումների ուղարկման ավտոմատ համակարգի ամբողջական կիրառում	01.04.09	31.12.09																	
40	Հարկ վճարողների սպասարկման կենտրոնների (ներկայումս ՋՏ-ների սպասարկման բաժինների) կողմից իրականացվող գործառույթների վերաբերյալ զանգվածային իրազեկում	01.05.09	31.12.09																	
57	"Գիտելիքների շտեմարանի" ստեղծում	01.05.09	30.11.09																	
59	Հարկային ծառայողների (ինչպես նաև հարկ վճարողների) իրազեկվածության աստիճանի բարձրացման և հարկատուների սխալների կանխարգելման նպատակներով առավել հաճախ թույլ տրվող սխալների տեղեկատուի ստեղծում	01.05.09	30.11.09																	
81	Հարկային ծառայությունում "կառավարման փոփոխությունների" (change management) ընթացակարգերի մշակում, տարածում և ուսուցանում	01.05.09	30.04.10																	
89	Տվյալների մշակման տարածքային կենտրոնները համապատասխան կադրերով համալրման նպատակով ուսումնական ծրագրի իրականացում	01.05.09	30.12.11																	
39	Հարկ վճարողների թվով 5 սպասարկման կենտրոնի գործարկում	01.07.09	31.12.09																	
41	Հարկ վճարողների սպասարկման կենտրոնների սկզբնական շրջանում աշխատանքների առանձին ամսական մոնիթորինգ	01.07.09	30.06.10																	
88	Տվյալների մշակման տարածքային 5 կենտրոնի ստեղծում և այդ կենտրոնների կողմից իրականացվող գործառույթների սահմանում	01.07.09	31.12.10																	

N/N	Գործողությունը (միջոցառումը)	Սկիզբը	Ավարտը	2008				2009				2010				2011				
				05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	01	03	05	07	09	11	
77	Ուսումնասիրել կենտրոնացված կարգով հարկ վճարող ինստիտուտի կիրարկման նպատակահարմարության հարցը՝ ներառյալ միջազգային փորձի ուսումնասիրությունը	01.10.09	31.12.09																	