Հավելված

ՀՀ կրթության, գիտության, մշակույթի և սպորտի

նախարարի «14» փետրվարի 2025թ.

N 23-Ն հրամանի

**ՄԻՋԻՆ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ** **0413.06.5 «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ՝ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎԻ ԽՈՐԱՑՎԱԾ ԻՄԱՑՈՒԹՅԱՄԲ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ 0413.06.01.5 «ՄԵՆԵՋԵՐ՝ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ» ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆՊԵՏԱԿԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ՉԱՓՈՐՈՇԻՉ**

# ԳԼՈՒԽ 1

# ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ

1. Սույն չափորոշիչը սահմանում է միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության` Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2011 թվականի մարտի 31-ի թիվ 332-Ն որոշմամբ հաստատված Հայաստանի Հանրապետության կրթության որակավորումների ազգային շրջանակի 5-րդ մակարդակի 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»որակավորմանը (հետևյալ որակավորումներին) ներկայացվող պահանջները, հիմնական կրթական ծրագրի բովանդակության պարտադիր նվազագույնը, ուսանողների ուսումնական բեռնվածության նվազագույն և առավելագույն ծավալները:
2. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»որակավորման հիմնական կրթական ծրագիրը կարող է իրականացվել ուսուցման հետևյալ ձևերով`

1) առկա,

2) հեռակա,

3) դրսեկության (էքստեռն),

4) հեռավար (դիստանցիոն):

## Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ» մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագրի իրականացման համար սահմանվում են ուսումնառության հետևյալ նորմատիվային ժամկետները.

1. կրթության առկա ձևով.

 ա. միջնակարգ կրթության հիմքով՝ 2 տարի,

 բ. հիմնական կրթության հիմքով՝ 3 տարի,

1. կրթության հեռակա ձևով.

 ա. միջնակարգ կրթության հիմքով՝ 3 տարի,

1. դրսեկության (էքստեռնատ) և հեռավար (դիստանցիոն) ձևերով կրթության հիմքը և ուսուցման տևողությունը որոշում է ուսումնական հաստատությունը` համաձայն Հայաստանի Հանրապետության կառավարության 2007 թվականի սեպտեմբերի 6-ի N 1028-Ն որոշման։
2. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ» մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագիրը միջնակարգ կրթության հիմքով յուրացնող ուսանողի ուսումնական բեռնվածության նվազագույն ծավալը 2736 ժամ է, առավելագույն ծավալը` 4428 ժամ։ Հիմնական կրթության հիմքով հիմնական կրթական ծրագրի յուրացման դեպքում ուսումնառության տևողությունն ավելանում է 52 շաբաթով։

## ԳԼՈՒԽ 2

## ՄԻՋԻՆ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ 0413.06.5 «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ՝ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎԻ ԽՈՐԱՑՎԱԾ ԻՄԱՑՈՒԹՅԱՄԲ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ 0413.06.01.5 «ՄԵՆԵՋԵՐ՝ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ» ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆ ՄԱՍՆԱԳԵՏԻ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐԸ

1. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»որակավորման մասնագետի մասնագիտական գործունեության բնութագիրը տրվում է ըստ զբաղմունքների տեսակների և մասնագիտական պարտականությունների:
2. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»որակավորմամբ մասնագետն իրականացնում է հետևյալ զբաղմունքները՝
3. Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման,
4. ուղեկցորդ` օտար լեզվի խորացված իմացությամբ,
5. օտար լեզվով հաղորդակցման մասնագետ՝ զբոսաշրջության ոլորտում,
6. զբոսաշրջային ծառայությունների սպասարկման կազմակերպիչ՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ:
7. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ» մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորմամբ մասնագետի մասնագիտական պարտականություններն են.
8. մշակել զբոսաշրջիկներին սպասարկելու մեթոդների և ձևերի կատարելագործմանն ուղղված ռազմավարություն,
9. հետևել զբոսաշրջիկներին սպասարկող աշխատակազմի աշխատանքային պարտականությունների կատարմանը,
10. ապահովել զբոսաշրջիկներին պատշաճ մակարդակով սպասարկումը,
11. համակարգել, կազմակերպել, ղեկավարել զբոսաշրջային արդյունքի (զբոսաշրջային երթուղու) իրացումը, սպասարկումը,
12. հետևողական լինել զբոսաշրջիկների բողոքների նկատմամբ և հարթել դրանք,
13. դիմավորել և ճանապարհել զբոսաշրջային խմբին կամ առանձին զբոսաշրջիկներին,
14. կազմակերպել և անցկացնել էքսկուրսիաներ և արշավներ,
15. առաջնորդել և ուղեկցել զբոսաշրջային խմբին շրջագայության և էքսկուրսիաների ընթացքում,
16. հետևել և ապահովել զբոսաշրջային խմբին շրջագայության ընթացքում մատուցվող ծառայությունների որակյալ կատարմանը,
17. տրամադրել ճանաչողական տեղեկատվություն զբոսաշրջային խմբին շրջագայության ընթացքում,
18. հաղորդակցվել զբոսաշրջիկների հետ, ներկայացնել կազմակերպությունը, կազմակերպել զբոսաշրջիկների հատուկ ծառայություններից օգտվելը (տաքսի, հյուրանոց, բժշկական օգնություն և այլն),
19. կատարել բանավոր թարգմանություն մեկ լեզվից մյուսը` զբոսաշրջիկների և նրանց հետ շփվող շահագրգիռ կողմերի համար՝ ապահովելով բնագրի ոգու և ոճի հնարավորինս ճշգրիտ փոխանցումը,
20. կատարել գրավոր թարգմանություն մեկ լեզվից մյուսը` զբոսաշրջիկների և նրանց հետ շփվող շահագրգիռ կողմերի համար՝ պահպանելով բնագրի ճիշտ նշանակությունը, ապահովելով արտահայտությունների, տերմինների, բնագրի ոգու և ոճի հնարավորինս ճշգրիտ փոխանցումը,
21. հոգալ զբոսաշրջային խմբի ֆիզիկական անվտանգության մասին` կատարելով այնպիսի գործողություններ, ինչպիսիք են առաջին օգնության ցուցաբերումը և արտակարգ իրավիճակներում անհապաղ էվակուացիաների կազմակերպումը,
22. պարբերական կապի մեջ լինել կազմակերպության ղեկավարության հետ,
23. հաշվետու լինել անմիջական ղեկավարին,
24. անհրաժեշտության դեպքում հանդես գալ կազմակերպության ղեկավարության անունից:

**ԳԼՈՒԽ 3**

**ՄԻՋԻՆ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ 0413.06.5 «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ՝ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎԻ ԽՈՐԱՑՎԱԾ ԻՄԱՑՈՒԹՅԱՄԲ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ 0413.06.01.5 «ՄԵՆԵՋԵՐ՝ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ» ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ**

1. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»որակավորման հիմնական կրթական ծրագրի նկատմամբ ընդհանուր պահանջները սահմանվում են շրջանավարտին ներկայացվող ընդհանուր պահանջների համաձայն:
2. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»որակավորման հիմնական կրթական ծրագրով շրջանավարտը պետք է`
3. ունենա մասնագիտական գործունեության տվյալ բնագավառում իր մասնագիտական դերին անհրաժեշտ կարողությունները ձևավորելու համար պահանջվող տեսական ու գործնական գիտելիքներ,
4. դրսևորի աշխատանքային և մասնագիտական պարտականությունները կատարելու ընթացքում գործընկերների և ղեկավարների հետ հաղորդակցվելու, մասնագիտական և ընդհանուր բնույթի հարցեր ներկայացնելու, դրանք պարզաբանելու կարողություն,
5. ունենա որոշակի փոփոխվող իրավիճակներում առաջացած խնդիրներին մասնագիտական տիպային և այլընտրանքային լուծումներ առաջարկելու կարողություն,
6. դրսևորի մասնագիտական խնդիրների լուծման համար անհրաժեշտ փաստերը և տեղեկատվությունը համադրելու և ամբողջության մեջ դիտարկելու, ինչպես նաև քաղաքացիական գիտակցություն ցուցաբերելու կարողություն,
7. ունենա մասնագիտական գործունեության գործառույթները սահմանված նորմերին համապատասխան իրականացնելու հմտություններ,
8. ցուցաբերի իր և աշխատակիցների (առկայության դեպքում) մասնագիտական կարիքները գնահատելու և դրանց կարգավորման վերաբերյալ առաջարկություններ ներկայացնելու կարողություն,
9. ունենա մասնագիտական կարողությունների պարբերաբար կատարելագործման ձգտում և ինքնուսուցման կարողություն,
10. ցուցաբերի մասնագիտական և ընդհանուր բնույթի անհրաժեշտ տեղեկատվություն փնտրելու, դրանցից օգտվելու և դրանք նպատակային օգտագործելու կամ փոխանցելու կարողություն,
11. ունենա աշխատակիցների (առկայության դեպքում) աշխատանքները կազմակերպելու կամ գործընկերային հարաբերությունները (լիազորության դեպքում) ըստ կարողությունների և մասնագիտացման համակարգելու հմտություններ,
12. ընթացիկ մասնագիտական խնդիրների լուծման ժամանակ ցուցաբերի ռազմավարական մոտեցումների տարրեր կիրառելու կարողություն։

# ԳԼՈՒԽ 4

# 0413.06.5 «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ՝ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎԻ ԽՈՐԱՑՎԱԾ ԻՄԱՑՈՒԹՅԱՄԲ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ 0413.06.01.5 «ՄԵՆԵՋԵՐ՝ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ» ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆՀԻՄՆԱԿԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅԱՆ ՊԱՐՏԱԴԻՐ ՆՎԱԶԱԳՈՒՅՆԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐԸ

1. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»որակավորման հիմնական կրթական ծրագրի բովանդակության պարտադիր նվազագույնի նկատմամբ պահանջները սահմանվում են ընդհանուր հումանիտար, սոցիալ-տնտեսագիտական և ընդհանուր բնագիտական գիտելիքների, առանցքային հմտությունների, ընդհանուր և հատուկ մասնագիտական կարողությունների բնագավառում շրջանավարտին ներկայացվող պահանջների համաձայն:
2. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագրով շրջանավարտը ընդհանուր հումանիտար, սոցիալ-տնտեսագիտական և ընդհանուր բնագիտական գիտելիքների բնագավառում պետք է`
3. իմանա ՀՀ Սահմանադրության, զբաղվածության տվյալ բնագավառը կարգավորող հիմնական նորմատիվ իրավական ակտերի, մարդու և հասարակության, քաղաքացիների միջև հարաբերությունները կարգավորող օրենքների և նորմատիվ փաստաթղթերի հիմնական դրույթները,
4. տիրապետի հայոց լեզվին,
5. հաղորդակցվի առնվազն երկու օտար լեզուներով,
6. տիրապետի առողջ կենսակերպ վարելու, հիգիենայի և ֆիզիկական կուլտուրայի կանոններին,
7. գիտելիքներ ունենա ազգային և համաշխարհային պատմության և մշակույթի վերաբերյալ,
8. ունենա անձի և հասարակության զարգացման օրինաչափությունների, հասարակության սոցիալական կառուցվածքի, շարժումների, քաղաքականության սուբյեկտների, քաղաքական հարաբերությունների և գործընթացների վերաբերյալ ընդհանուր տեղեկություններ,
9. ցուցաբերի կիրառական տնտեսագիտության հիմնադրույթների, մասնագիտական գործունեության բնագավառի տնտեսական երևույթների և հարաբերությունների առանձնահատկությունների, մակրոտնտեսության և միկրոտնտես­ության օրենքների, անցումային շրջանի տնտեսության առանձնահատկությունների իմացություն։
10. իմանա էկոլոգիական հիմնական հասկացությունների բովանդակությունը, բնապահպանական գլոբալ և տարածաշրջանային հիմնախնդիրների դրույթները,
11. պատկերացում ունենա արտակարգ իրավիճակների մասին, տիրապետի արտակարգ իրավիճակներում գործելու հիմնական սկզբունքներին և մոտեցումներին, տեղյակ լինի փրկարարական աշխատանքների կազմակերպման կառուցվածքին և ձևերին, օգտագործի անհատական պաշտպանության միջոցներ։
12. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագրով շրջանավարտը պետք է տիրապետի աղյուսակ 1-ում բերված մոդուլներով սահմանված առանցքային հմտություններին։
13. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագրով շրջանավարտը պետք է տիրապետի աղյուսակ 2-ում բերված մոդուլներով ըստ մասնագիտացումների սահմանված ընդհանուր մասնագիտական և հատուկ մասնագիտական կարողություններին:

# ԳԼՈՒԽ 5

# ՄԻՋԻՆ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ 0413.06.5 «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ՝ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎԻ ԽՈՐԱՑՎԱԾ ԻՄԱՑՈՒԹՅԱՄԲ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ 0413.06.01.5 «ՄԵՆԵՋԵՐ՝ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ» ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆՀԻՄՆԱԿԱՆ ԿՐԹԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԻ ԻՐԱԿԱՆԱՑՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ ՊԱՀԱՆՋՆԵՐ

1. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագիր իրականացնող հաստատության կադրային ապահովության և կադրային համապատասխանության նկատմամբ սահմանվում են հետևյալ պահանջները.
2. ուսումնական պարապմունքներ վարող դասախոսը պետք է ունենա դասընթացի բնույթին համապատասխանող միջին կամ բարձրագույն մասնագիտական կրթության որակավորում, կամ տվյալ մասնագիտական զբաղվածության բնագավառում աշխատանքային գործունեության փորձ` եթե տվյալ դասընթացի ուղղությամբ միջին կամ բարձրագույն կրթություն Հայաստանի Հանրապետությունում չի իրականացվում։ Հատուկ մասնագիտական դասընթացները վարող դասախոսների համար մասնագիտական աշխատանքի փորձի առկայությունը ցանկալի է,
3. ուսումնական պրակտիկան վարող արտադրական ուսուցման վարպետը կամ դասախոսը պետք է ունենա տվյալ մասնագիտությամբ մասնագիտական աշխատանքի փորձ և մասնագիտական կրթություն։
4. արտադրական և նախաավարտական պրակտիկաները վարում է մասնագիտական դասընթացի դասախոսը։
5. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագիր իրականացնող հաստատության ուսումնամեթոդական ապահովության նկատմամբ սահմանվում են հետևյալ պահանջները.
6. հաստատությունը պետք է ունենա մասնագիտության ուսումնական պլանով նախատեսված առարկաների և մոդուլների ծրագրային բովանդակությանը համապատասխանող ուսումնական, մեթոդական և տեղեկատվական նյութեր (գրադարանային ֆոնդ, տվյալների համակարգչային բազա և այլն), գնահատման և ատեստավորման նպատակով օգտագործվող նյութեր, ուսումնական գործընթացի արդյունավետ իրականացմանը նպաստող այլ նյութեր, ուղեցույցներ:
7. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագիր իրականացնող հաստատության նյութատեխնիկական ապահովության նկատմամբ պահանջները սահմանվում են ըստ ուսումնական կաբինետների, լաբորատորիաների, արհեստանոցների, սպորտային համալիրի: Դրանց հագեցվածությունը որոշվում է ուսումնական ծրագրերի պահանջներին համապատասխան: Կրթական ծրագիր իրականացնող հաստատությունը, ելնելով անհրաժեշտությունից, կարող է ձևավորել լրացուցիչ կաբինետներ, լաբորատորիաներ.
8. ուսումնական կաբինետների երաշխավորվող ցանկը՝

ա. հայոց լեզվի և խոսքի մշակույթի հիմունքների,

բ. օտար լեզվի,

գ. հումանիտար առարկաների,

դ. տնտեսագիտական,

ե. աշխարհագրության,

զ. զբոսաշրջության,

### է. հասարակագիտական առարկաների:

1. ՈՒսումնական լաբորատորիաների երաշխավորվող ցանկը՝

ա. անհատական համակարգիչների,

բ. օտար լեզվի,

գ. տեսատեխնիկայի,

1. Սպորտային համալիր՝

 ա. մարզադահլիճ,

 բ. մարզահրապարակ:

1. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագրով ուսումնական գործընթացի կազմակերպման նկատմամբ սահմանվում են հետևյալ պահանջները.
2. առկա ուսուցման ձևի համար ուսումնական տարվա սկիզբը սեպտեմբերի 1-ն է, իսկ հեռակա, դրսեկության (էքստեռնատ) և հեռավար (դիստանցիոն) ձևերի համար սահմանվում է ուսումնական պլաններով,
3. ուսումնական յուրաքանչյուր տարվա տևողությունը սահմանվում է ուսումնական պլանով,
4. ուսանողի շաբաթական ուսումնական բեռնվածության առավելագույն ծավալը չպետք է գերանզանցի 54 ժամը` ներառյալ լսարանային և արտալսա­րա­նա­յին ուսումնական աշխատանքի բոլոր տեսակները,
5. ուսանողի ուսումնական բեռնվածության նվազագույն և պար­տա­­դիր պարապմունքների շաբաթական ծավալը չպետք է գերազանցի 36 ժամը՝ առանց նախասիրական առարկաների, խորհրդատվությունների և լրացուցիչ արտալսա­րա­­նային պա­­րապմունքների բեռնվածության,
6. հեռակա ուսուցման ձևի դեպքում ուսանողների հետ պարտադիր պարապմունքների տարեկան ծավալը առնվազն 160 ժամ է,
7. ուսումնական խմբի համար խորհրդատվության տարեկան ծավալը կազմում է մինչև 100 ժամը,
8. նախասիրական առարկաների ցանկը, դրանց ծավալը (առանձին դասացու­ցա­­կով) և ուսուց­ման ժամ­­կետները յուրաքանչյուր ուսումնական տարում որոշվում է հաշվի առնելով ուսանողների ընտրությունը։
9. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագրի պրակտիկաների կազմակերպման նկատմամբ սահմանվում են հետևյալ պահանջները.
10. մասնագիտության հիմնական կրթական ծրագիրը ներառում է ուսումնական (տեսական ուսուցմամբ, առանց տեսական ուսուցման), արտադրական և նախաավարտական պրակտիկաներ,
11. պրակտիկայի յուրաքանչյուր տեսակի տևողությունը սույն չափորոշչով սահմանված պրակտիկայի ընդհանուր տևողությանը համապատասխան սահմանվում է մասնագիտության ուսումնական պլանով,
12. պրակտիկաների ուսումնական ծրագրերը կազմում և հաստատում է ուսումնական հաստատությունը.
13. ուսումնական պրակտիկաներն անցկացվում են պրակտիկայի ծրագրի կատարումն ապահովելու համար բավարար կահավորում և տեխնիկական հագեցում ունեցող ուսումնական արհեստանոցներում, ուսումնափորձնական տեղամասերում, ուսումնական հաստատության այլ ուսումնաօժանդակ օբյեկտներում, ինչպես նաև կազմակերպություններում, հաստատություններում,
14. արտադրական և նախաավարտական պրակտիկաները, որպես կանոն, անց են կացվում պրակտիկաների ուսումնական ծրագրերի բովանդակությանը համապատասխան պայմաններ ունեցող կազմակերպություններում։
15. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման ուսանողների ատեստավորումների նկատմամբ սահմանվում են հետևյալ պահանջները.
16. ուսումնառության ընթացքում բոլոր ուսանողները պարբերաբար ատեստավորվում են, որի նպատակը ըստ սույն չափորոշչով սահմանված կարողությունների տարրերի նրանց ձեռքբերումները հավաստող վկայություններ ստանալն է,
17. ուսումնական կիսամյակի սկզբում ուսանողը տեղեկացվում է կիսամյակի ընթացքում միջանկյալ ատեստավորման բնույթի, ժամկետների, անցկացման ձևի և ներառվող նյութի ծավալի մասին,
18. պետական ամփոփիչ ատեստավորումը երաշխավորվում է անց կացնել առանձին առարկաներից կամ մոդուլներից քննության, համալիր (միջառարկայական կամ միջմոդուլային) քննության կամ ավարտական (դիպլոմային) աշխատանք կատարելու և պաշտպանելու ձևով,
19. պետական ամփոփիչ ատեստավորման ընտրված ձևը և ներառվող նյութի ծավալը պետք է հնարավորություն տա ստուգել շրջանավարտի մասնագիտական կարողությունների և հմտությունների համապատասխանությունը սույն չափորոշչով 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման մասնագետի համար սահմանված պահանջներին։

# ԳԼՈՒԽ 6

# ՄԻՋԻՆ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ԿՐԹՈՒԹՅԱՆ 0413.06.5 «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ՝ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎԻ ԽՈՐԱՑՎԱԾ ԻՄԱՑՈՒԹՅԱՄԲ» ՄԱՍՆԱԳԻՏՈՒԹՅԱՆ 0413.06.01.5 «ՄԵՆԵՋԵՐ՝ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ» ՈՐԱԿԱՎՈՐՄԱՆՄՈԴՈՒԼԱՅԻՆ ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ԾՐԱԳՐԵՐԸ, ՈՒՍՈՒՄՆԱԿԱՆ ՊԼԱՆԸ ԵՎ ԴՐԱ ՊԱՐԶԱԲԱՆՈՒՄՆԵՐԸ

1. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագիրն իրականացնելու համար հաստատությունը կազմում և հաստատում է առանցքային հմտությունների, ընդհանուր և հատուկ մասնագիտական մոդուլների, ընտրովի դասընթացի ուսումնական ծրագրերը, կրթության կառավարման պետական լիազորված մարմնի երաշխավորած ձևին համապատասխան ուսումնական պլանը` հաշվի առնելով 3-րդ աղյուսակում բերված օրինակելի ուսումնական պլանը:
2. Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ»մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման հիմնական կրթական ծրագիրն իրականացնող հաստատությունը սույն չափորոշչի հիման վրա մոդուլային ուսումնական ծրագրերը և ուսումնական պլանը կազմելու ժամանակ`
3. կարող է փոփոխել դասընթացների և մոդուլների ժամաքանակը՝ պահպանելով մասնագետի (շրջանավարտի) կարողություններին և հմտություններին ներկայացվող պահանջները,
4. պետք է մոդուլների արդյունքներին և դրանց կատարման չափանիշներին համապատասխան ուսումնական ծրագրերը մշակելիս հաշվի առնի գործատուների, մասնագիտական ոլոր­տը կա­­ռավարող պե­տա­կան լիա­զորված մարմինների, այլ շահագր­գիռ սուբյեկտների (սոցիա­լական գործ­ընկերների) առաջարկությունները,
5. պետք է առարկայի կամ մոդուլի ընդհանուր ժամաքանակի սահմաններում որոշի տեսական, գործնական և լաբորատոր պարապմունքների ժամաքանակները,
6. պետք է ընդհանուր շաբաթների սահմաններում որոշի ըստ կիսամյակների միջանկյալ ատեստավորմանը հատկացվող ժամանակը,
7. պետք է մասնագիտության նկարագրին համապատասխան տվյալ որակավորման ամբողջացման անհրաժեշտությունը և առանձնահատկությունը հաշվի առնելով` կազմի և հաստատի ընտրովի դասընթացների ուսումնական ծրագրերը,
8. օգտվելով կրթության կառավարման պետական լիազորված մարմնի կողմից երաշխավորված ձևում տրված պարզաբանումներից` պետք է կազմի ուսումնական պլանի կիրառման պարզաբանումները,
9. պետք է պրակտիկայի համար նախատեսված շաբաթների սահմաններում որոշի ուսումնական և արտադրական պրակտիկաների տևողությունները, անցկացման ժամկետները, նախաավարտական պրակտիկայի տևողությունը,
10. պետք է սույն չափորոշչով երաշխավորված ամփո­փիչ ատեստավորման ձևերին համապատասխան ընտրի ամփոփիչ ատեստավորման ձևը։

Աղյուսակ 1

**Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ» մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»** **որակավորման հիմնական կրթական ծրագրի առանցքային հմտությունների մոդուլներ**

|  |
| --- |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԱՆՎՏԱՆԳՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԱՌԱՋԻՆ ՕԳՆՈՒԹՅՈՒՆ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԱՀ-ԱԱՕ-5-24-001 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողի մոտ ձևավորել աշխատանքային գործունեության ընթացքում և կենցաղում անվտանգության կանոնները պահպանելու, սանիտարահիգիենիկ պահանջներին համապատասխան կենցաղը և աշխատանքը կազմակերպելու, հավանական վտանգները և վթարները կանխարգելելու, արտադրական վթարների դեպքում՝ անվտանգության միջոցառումներ իրականացնելու և առաջին օգնություն ցուցաբերելու կարողություններ: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել աշխատանքային գործունեության ընթացքում և կենցաղում անվտանգության կանոնները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է բացատրում անվտանգության կանոնների սահմանման, իրավական կարգավորման և պահպանման անհրաժեշտությունը,
2. ըստ հիմնական բնագավառների ճիշտ է ներկայացնում անվտանգության կանոնների պահանջները,
3. ճիշտ է ներկայացնում տեխնոլոգիական սարքավորումների շահագործման անվտանգության կանոնները,
4. ճիշտ է ներկայացնում հրդեհային անվտանգության և հակահրդեհային պաշտպանության կանոնները,
5. ճիշտ է ներկայացնում էլեկտրաանվտանգության կանոնները,
6. ներկայացնում է անվտանգության կանոնների խախտման հետևանքները, պատասխանատվությունները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Կազմակերպել կենցաղը և աշխատանքը սանիտարահիգիենիկ պահանջներին համապատասխան |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է մարդու առողջության և աշխատանքի ընթացքում աշխատունակության վրա ազդող գործոնները (սանիտարահիգենիկ, հոգեբանաֆիզիոլոգիական, էսթետիկական, սոցիալական-հոգեբանական),
2. ներկայացնում է աշխատավայրի սանիտարիայի և հիգիենայի ընդհանուր նորմերը (միկրոկլիման, ճառայգայթումը, լուսավորվածությունը, տատանումները և այլն)
3. ներկայացնում է աշխատանքի համար անհրաժեշտ նյութերը և դրանց անվնաս օգտագործումը,
4. ներկայացնում է սանիտարիայի և հիգիենայի պահպանման համար անհրաժեշտ միջոցառումները,
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Կանխել հավանական վտանգները և վթարները, իրականացնել անվտանգության միջոցառումներ  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է կենցաղային և արտադրական վթարների առաջացման պատճառները և հետևանքները,
2. ներկայացնում է արտադրական վթարների կանխման աշխատանքները,
3. ներկայացնում է առանձին խմբերի (հաշմանդամություն ունեցող անձինք, հղիներ, անչափահասներ և այլն) աշխատանքային առանձնահատուկ պայմանները և վտանգների կանխման սահմանված միջոցառումները,
4. ներկայացնում է կենցաղային և արտադրական վթարների ու դժբախտ պատահարների փաստաթղթային ձևակերպումների կարգը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Ցուցաբերել առաջին օգնություն  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. տիրապետում է տարբեր իրավիճակներում առաջին օգնության հիմնական կանոններին,
2. առաջին օգնության գործողությունների քայլերը ճիշտ է ներկայացնում,
3. կատարում է արհեստական շնչառության և սրտի աշխատանքի վերականգնման գործողություն,
4. կատարում է արյան հոսքի դադարեցման և բաց վնասվածքների վիրակապման գործողություն,
5. կատարում է այրվածքների նախնական մշակման և էլեկտրահարվածին առաջին օգնություն ցուցաբերելու գործողություններ,
6. կատարում է վիրակապման և անշարժացման գործողություն՝ տարբեր կոտրվածքների դեպքում,

ներկայացնում է տարբեր թունավորման դեպքերում առաջին օգնության կազմակերպման գործողությունները:  |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԱՇԽԱՏԱՆՔԱՅԻՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԱՀ-ԱԳՀ-5-24-001 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլը նպատակաուղղված է աշխատանքային հիմնական իրավահարաբերությունների մասին իրազեկվածության բարձրացմանը, աշխատանք փնտրելու և գտնելու կարողությունների զարգացմանը, աշխատանքային գործունեության ընդհանուր կարողությունների և հմտությունների ձևավորմանը, ընթացիկ հաջողության հասնելու նախապայմանների ստեղծմանը, ինչպես նաև ցանկացած բնագավառում անհրաժեշտ աշխատանքային կուլտուրա և էթիկա դրսևորելու, ղեկավարի և գործընկերների հետ արդյունավետ հարաբերվելու, առաջացած աշխատանքային խնդիրներն ընկալելու և համապատասխան լուծումներ տալու կարողությունների ձևավորմանը։ |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Փնտրել և գտնել աշխատանք |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է աշխատանքային իրավահարաբերությունների ձևավորման նախապայմանները,
2. կարողանում է փնտրել առկա աշխատատեղերի բազան, ուսումնասիրել և ընտրել հավանական, աշխատատեղը(երը)՝ օգտագործելով աշխատանքի որոնման ժամանակակից միջոցները և տեխնոլոգիաները,
3. ճիշտ է կազմում գրավոր ինքնակենսագրություն (ՍԻՎԻ (CV),
4. ներկայացնում է իր մասնագիտական ուժեղ կողմերը և հիմնավորում իր համապատասխանությունը,
5. ներկայացնում է աշխատանքի ընդունվելու, աշխատանքի փոփոխության և աշխատանքից ազատվելու հիմնական ընթացակարգերը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Հարմարվել աշխատանքային միջավայրին, ապահովել աշխատանքային դրական մթնոլորտ  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է մասնագիտական գործունեության ոլորտում արտադրական միջավայրին ներկայացվող հիմնական պահանջները,
2. հիմնավորում է տվյալ աշխատանքով զբաղվելու իր պատրաստակամությունը և տրամադրվածությունը,
3. ներկայացնում է գործընկերների նկատմամբ հարգալից վերաբերմունքի և արդյունավետ հաղորդակցվելու օրինակներ,
4. առաջադրված իրավիճակում ցուցաբերում է պատրաստակամություն և պատասխանատվության դրսևորումներ,
5. ցուցաբերում է գործընկերոջը և ղեկավարին ուշադիր լսելու և հասկանալու կարողություններ։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Արդյունավետ աշխատել թիմում՝ պահպանելով էթիկայի նորմերը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է կազմակերպության նպատակները և դրա իրականացման գործում թիմային աշխատանիքի և միջանձնային հարաբերությունների կարևորությունը,
2. ներկայացնում է թիմային աշխատանքի հիմնական սկզնունքները և խնդիրների լուծման մեթոդները,
3. դրսևորում է հարգալից և պատշաճ վերաբերմունք գործընկերների նկատմամբ՝ ըստ նրանց վարքագծի դրսևորման,
4. առաջադրում է լուծումներ գործընկերների շրջանում առաջացած խնդրահարույց իրավիճակներում,
5. կարողանում է առանձին իրավիճակներում գերադասել թիմային շահը անձնական շահից։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Ներկայացնել աշխատանքում հաջողության հասնելու նախապայմանները  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. բացատրում է աշխատանքային կարգապահության և պատասխանատվության կարևորությունը աշխատանքային հաջողությունների հասնելու գործում,
2. բացատրում է մասնագիտական կարողությունների պարբերական կատարելագործման կարևորությունը աշխատանքային հաջողությունների հասնելու գործում,
3. բացատրում է նախաձեռնողականության և նպատակասլացության կարևորությունը աշխատանքային հաջողությունների հասնելու գործում,
4. ներկայացնում է աշխատանքային գործունեության ընթացքում ստորադասության և վերադասության հարաբերությունների պատշաճության կարևորությունը:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՀԱՄԱԿԱՐԳՉԱՅԻՆ ՕՊԵՐԱՏՈՐՈՒԹՅՈՒՆ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԱՀ-ՀՕ-5-24-001 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է զարգացնել ուսանողի համակարգչային տեխնիկայից օգտվելու և դրա ծրագրային հնարավորությունները կիրառելու առաջնային կարողությունները, աշխատանքային գործունեության ընթացքում և անձնական կարիքների շրջանակներում կիրառել համակարգչային օպերացիոն համակարգերի, գրասենյակային փաթեթների (Մայքրոսոֆթ Օֆիս (Microsoft Office)) ծրագրերը, կատարելագործել համացանցից օգտվելու կարողությունները և տեղեկատվական բազաների հետ նպատակային աշխատելու հմտությունները:  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Կիրառել համակարգչային համալիրում ներառվող բաղադրիչները և օպերացիոն համակարգը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. համակարգչային համալիրում ներառվող հիմնական և լրացուցիչ բաղադրիչները բնութագրում է,
2. ճիշտ է պահպանում համակարգիչը և բաղադրիչները միացնելու, օգտագործելու և անջատելու տեխնիկական պայմանները,
3. օգտվում է համակարգչային օժանդակ տեխնիկական սարքերից,
4. ներկայացնում է օպերացիոն համակարգի պատուհանային կառուցվածքը,
5. ներկայացնում է կիրառվող հիմնական ծրագրերը,
6. բացում է առաջադրված թղթապանակը և ֆայլը,
7. օգտվում է պատուհանային մենյուի հիմնական հրամաններից,
8. ստեղծում է նոր թղթապանակ ու ֆայլ, պահպանում, բացում, փակում և տեղադրում է առաջադրված վայրում,
9. կատարում է փաստաթղթի տպագրում:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2**  | Խմբագրել և ֆորմատավորել տեքստեր  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. հայերեն և օտար լեզվով տեքստ մուտքագրելու համար ծրագրերը պատրաստել է,
2. մուտքագրում է տեքստ, մեծատառ նշաններ, սիմվոլներ, թվանշաններ,
3. տեքստային ցուցիչը տեղաշարժելով կատարելում է ուղղումներ, ջնջումներ, լրացումներ, փոփոխություններ,
4. մուտքագրված տեքստի պարզագույն ֆորմատավորման գործողությունները ճիշտ է կատարում,
5. կարողանում է տեքստին կից ներմուծել նկարներ, գրաֆիկներ, աղյուսակներ, անիմացիաներ:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Պատրաստել և խմբագրել աղյուսակներ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. աղյուսակներ կազմելու համակարգչային ծրագրերը և դրանց կիրառումը ներկայացնում է,
2. առաջադրված չափերով կազմում է աղյուսակ և մուտքագրում տվյալներ,
3. աղյուսակում կատարում է ուղղումներ, լրացումներ, փոփոխություններ,
4. աղյուսակի տվյալների մեջ ստեղծում է պարզ ֆունկցիոնալ կախվածություն:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Կատարել գրաֆիկական խմբագրում և նկարազարդում |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. գծագրում է գրաֆիկական օբյեկտներ` օգտագործելով նաև Աութըշեյփս (Autoshapes) պատուհանի պատրաստի ձևերը,
2. գծագրում է կանոնավոր պատկերներ,
3. ֆորմատավորում է գրաֆիկական օբյեկտները` տեղափոխելով, պատճենելով, պտտելով և չափերը փոխելով,
4. խմբավորում է գրաֆիկական օբյեկտները,
5. գծագրում է տեքստային բլոկներ,
6. կատարում է գրաֆիկական օբյեկտների գունաերանգավորում:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Համակարգչային ծրագրերով կազմակերպել ցուցադրություն  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ցուցադրական ծրագրերը և դրանց պատուհանի կառուցվածքը ճիշտ է ներկայացնում,
2. մուտքագրում է տեքստ, թվային արժեքներ և պարզ գործողություններ,
3. ներբեռնում է նկարներ, տեսանյութեր, անիմացիաներ, տվյալներ՝ աղյուսակի, գրաֆիկի տեսքով,
4. կարողանում է առաջադրված թեմայով պատրաստել ավարտուն փաստաթուղթ ցուցադրության համար,
5. ցուցադրում է պատրաստված տեղեկատվական նյութը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Աշխատել համացանցում  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է «համացանց» հասկացությունը,
2. օգտագործում է ինտերնետային հիմնական ծրագրերը,
3. ներկայացնում է Հիսթրի (History), Ֆևըրիթս (Favorites), Սթոփ (Stop), Ռիֆրեշ (Refresh) հրամաների, Բեք (Back) և Ֆորվըրդ (Forward) կոճակների նշանակությունը,
4. փնտրում է առաջադրված տվյալները համացանցի տեղեկատվական բազաներում (որոնողական և բաց ցանցերից),
5. կարողանում է համացանցից ներբեռնել, պահպանել և օգտագործել տեղեկությունները,
6. գրանցվում է էլեկտրոնային փոստում, ինտերնետային ծրագրերում և այլ կայքերում,
7. օգտագործում է էլեկտրոնային փոստի հնարավորությունները, ուղարկում և ստանում ինֆորմացիա:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՁԵՌՆԵՐԵՑՈՒԹՅՈՒՆ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԱՀ-Ձ-5-24-001 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողի մոտ ձևավորել բիզնես գործունեություն իրականացնելու համար անհրաժեշտ գործնական հմտություններ: Դրանք ներառում են ինքնուրույն բիզնես կազմակերպելու և վարելու համար անհրաժեշտ գործողությունների իրականացման հմտություններ, որոնցում հաշվի է առնված ինչպես գործարար ոլորտին հատուկ սկզբունքները, այնպես էլ բիզնես գործունեությունը կարգավորող իրավական դաշտի առանձնահատկությունները:  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 72 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլի 1 և 2 ուսումնառության արդյունքներն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն: Մյուս ուսումնառության արդյունքների ուսումնասիրությունը նպատակահարմար է իրականացնել որոշակի մասնագիտական մոդուլներ յուրացնելուց հետո, որպեսզի դրանց գործնական ձեռքբերումները օգտագործվեն համապատասխան ծրագրեր մշակելու համար:  |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար սահմանված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել հիմնավորված բիզնես-գաղափարի ձևավորման գործընթացը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. բիզնես-գործունեության էությունը ճիշտ է մեկնաբանում,
2. բիզնես-գործունեության տեսլականը, նպատակը և ռազմավարությունը ճիշտ է սահմանում,
3. բիզնես-գործունեության համար նախընտրելի անձնային հատկանիշների կարևորությունը հիմնավորում է,
4. բիզնես-գործունեության համար սեփական հնարավորությունների գնահատումը ճիշտ է,
5. բիզնես-գաղափարի էությունը ճիշտ է մեկնաբանում,
6. բիզնես-գաղափարի ձևավորման գործընթացի բաղադրիչների իմաստը ճիշտ է մեկնաբանում,
7. ըստ իրավիճակների հիմնավորում է ձևավորված բիզնես-գաղափարները,
8. բիզնես-գաղափարի տարբերակի գնահատումը ճիշտ է:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել կազմակերպության ստեղծման և գրանցման կարգը, կառավարման գործընթացը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. կազմակերպության կազմակերպական-իրավական ձևերի բնութագիրը ճիշտ է,
2. կազմակերպության աշխատանքը կարգավորող իրավական ակտերի պահանջների ընկալումը ճիշտ է,
3. կազմակերպության ստեղծման քայլերի հաջորդականությունը ճիշտ է մեկնաբանում,
4. կազմակերպության ստեղծման համար պահանջվող փաստաթղթերի ձևավորումը ճիշտ է,
5. կազմակերպության կառավարման անհրաժեշտությունը և խնդիրները ճիշտ է մեկնաբանում,
6. կառավարման ֆունկցիաների բնութագրերը ճիշտ է,
7. կառավարման ոճերի բնութագրերը ճիշտ է,
8. կառավարման ֆունկցիոնալ բաժինների ձևավորման մոտեցումները ճիշտ է,
9. աշխատատեղերի ձևավորման և պարտականությունների բաշխման մոտեցումները հիմնավոր է,
10. աշխատողների ընտրության կարգը հիմնավոր է,
11. կազմակերպության կառավարմանն առընչվող փաստաթղթերի ձևավորումը ամբողջական և հիմնավոր է,
12. կնքվելիք պայմանագրերի կազմը և բովանդակությունը իրավաբանորեն ճիշտ է,
13. կառավարման արդյունավետության գնահատման մոտեցումները հիմնավոր է:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Կատարել շուկայի հետազոտման և գնահատման գործողություններ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է մեկնաբանում «շուկա» հասկացությունը,
2. շուկայի հետազոտման անհրաժեշտությունը հիմնավորում է,
3. շուկայի հետազոտման հիմնական ուղղությունները բացահայտում է,
4. շուկայի հետազոտման գործընթացի փուլերը ճիշտ է բնութագրում,
5. ըստ փուլերի շուկայի հետազոտման մեթոդների ընտրությունը հիմնավոր է,
6. շուկայական պահանջարկի ծավալի բացահայտման մոտեցումները ճիշտ է,
7. շուկայի վրա ազդող գործոնների և գնորդի վարքագծի գնահատումը ճիշտ է,
8. շուկայական մրցակցության գնահատումը հիմնավոր է,
9. շուկայի հատվածավորումը իրատեսական է,
10. մարքեթինգի գաղափարների /4ՓԻ (4P) և 7ՓԻ (7P)/ նշանակությունը ճիշտ է բացահայտում,
11. մարքեթինգային ռազմավարության մշակման մոտեցումները հիմնավորված է:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Բնութագրել կազմակերպության ռեսուրսները և գնահատել օգտագործման արդյունավետությունը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. կազմակերպության ռեսուրսների կազմը և կառուցվածքը ճիշտ է բացահայտում,
2. կազմակերպության ռեսուրսների խմբերի միջև օպտիմալ հարաբերակցության ապահովման անհրաժեշտությունը հիմնավորում է,
3. նյութական ռեսուրսների խմբերի տնտեսագիտական բնութագրերը ճիշտ է,
4. աշխատանքային ռեսուրսների բնութագիրը և դրանց առնչվող ցուցանիշների մեկնաբանությունը ճիշտ է,
5. աշխատանքի տեխնիկական նորմավորման էությունը ճիշտ է բացատրում, նորմաների մեծության ձևավորման մեխանիզմը ճիշտ է ներկայացնում,
6. ֆինանսական ռեսուրսների հետ կապված հասկացությունների բացատրությունը ճիշտ է,
7. ֆինանսական ռեսուրսների համալրման աղբյուրների առանձնահատկությունները ճիշտ է մեկնաբանում,
8. ռեսուրսների պահանջվելիք մեծության հաշվարկման մոտեցումները հիմնավոր է,
9. հիմնական կապիտալի առանձին խմբերի օգտագործման արդյունավետության ցուցանիշների հաշվարկը և արդյունքների գնահատումը ճիշտ է,
10. շրջանառու կապիտալի օգտագործման արդյունավետության ցուցանիշների հաշվարկը և արդյունքների գնահատումը ճիշտ է,
11. աշխատանքային ռեսուրսների օգտագործման արդյունավետության ցուցանիշների հաշվարկը և արդյունքների գնահատումը ճիշտ է,
12. ռեսուրսների օգտագործման վերաբերյալ պարզ վերլուծական գործողությունները և ըստ արդյունքների եզրահանգումները հիմնավոր է:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Կատարել ծախսերի հաշվարկ, ձևավորել ապրանքի /ծառայության/ գինը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. «ծախս» հասկացության բովանդակությունը ճիշտ է մեկնաբանում,
2. տարբերակում է ծախսերի խմբերը,
3. ծախսերը հիմնավորող փաստաթղթերի տեսակները և վավերապայմանները ճիշտ է ներկայացնում,
4. ծախսերի տարբեր խմբերի հաշվապահական ձևակերպումները ճիշտ է,
5. ապրանքների տարբեր տեսակների և ծառայությունների տարբեր խմբերի համար պահանջվող ծախսերի կազմը հիմնավոր է ներկայացնում,
6. ապրանքի կամ ծառայության ինքնարժեքի մեջ ներառվող ծախսերի հոդվածները ճիշտ է ներկայացնում,
7. ինքնարժեքի տարբեր հոդվածների մեծության հաշվարկման մեթոդաբանությունը ճիշտ է կիրառում,
8. հաշվում է ապրանքի կամ ծառայության միավորի ինքնարժեքը,
9. ինքնարժեքի իջեցման հնարավորությունները ճիշտ է գնահատում,
10. ինքնարժեք-շուկայական գին մարժայի տարբերության հիմնավորումը ճիշտ է,
11. անհատական գնից շուկայական գնի անցման տրամաբանությունը բացատրում է:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Մշակել բիզնես պլան և գործողությունների ծրագիր |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. բիզնես գործունեության համար բիզնես պլանի անհրաժեշտությունը հիմնավորում է,
2. բիզնես պլանի բաժինների բովանդակության մեկնաբանությունները ճիշտ է,
3. բիզնես պլանի մշակման համար անհրաժեշտ ելակետային տվյալների կազմը և ձեռք բերման աղբյուրները ճիշտ է ներկայացնում,
4. ճիշտ է կատարում ՍՎՕԹ (SWOT) վերլուծություն,
5. ՍՎՕԹ (SWOT) վերլուծության արդյունքները կիրառում է բիզնես պլանը մշակելու գործընթացում,
6. բիզնես պլանով նախատեսվող միջոցառումները հիմնավորված է,
7. բիզնես պլանի կատարումն ապահովող գործողությունների ծրագիրը, ժամանակացույցը հիմնավոր է,
8. բիզնես պլանի կատարումն ապահովող ռեսուրսների մեծությունները ճիշտ է սահմանվել,
9. բիզնես պլանով նախատեսված միջոցառումների իրականացման ռիսկերը և դրանց հաղթահարման քայլերը հիմնավոր են:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 7** | Հաշվել հարկեր, տուրքեր, կազմել ֆինանսական հաշվետվություններ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. հարկային օրենսդրության հիմնական դրույթները ճիշտ է մեկնաբանում,
2. հարկային օրենսդրության հիմնական հասկացությունները ճիշտ է բացատրում,
3. հարկերի և տուրքերի մեծությունը հաշվելու համար կիրառվող ելակետային ցուցանիշների հաշվարկը ճիշտ է կատարում,
4. հարկերի և տուրքերի մեծությունը ճիշտ է հաշվարկում,
5. հարկերի վճարման ժամկետների գնահատումը համապատասխանում է օրենսդրության պահանջներին,
6. ֆինանսական հաշվետվությունների կազմը ճիշտ է ներկայացնում,
7. անհրաժեշտ ֆինանսական հաշվետվությունները ճիշտ է լրացնում,
8. ստուգումների իրականացման իրավական ակտերի պահանջները ճիշտ է բացատրում,
9. ստուգումների հետ կապված տնտեսվարողի իրավունքներն ու պարտականությունները ճիշտ է ներկայացնում:
 |

Աղյուսակ 2

**Միջին մասնագիտական կրթության 0413.06.5 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ» մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման»** **որակավորման հիմնական կրթական ծրագրի ընդհանուր մասնագիտական և հատուկ մասնագիտական կարողությունների մոդուլներ**

|  |
| --- |
|  **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎՈՎ – 1»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը**  | ԶՕԼ-5-24-001 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Ուսանողի մոտ ձևավորել բանավոր խոսքի օգտագործման, ընդարձակ տեքստեր պատմելու և գրելու կարողություններ, զարգացնել մասնագիտական ոլորտի բառապաշարը, տալ մասնագիտական բառապաշարով ոլորտը ներկայացնելու, մասնագիտական գործունեության շրջանակներում օտար լեզվով հաղորդակցվելու կարողություններ:  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 144 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Նկարագրել իրեն հետաքրքրող ընդարձակ թեմաներ՝ կիրառելով մոդուլի շրջանակներում սահմանված բառապաշարը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | մանրամասն նկարագրում է առաջադրված թեման,1. բանավիճում է տվյալ թեմայի շուրջ,

սահուն և կապակցված ներկայացնում է կարդացած նյութը՝ օգտագործելով յուրացրած բառապաշարը,1. պատասխանում է նյութի բովանդակությանն ուղղված հարցերին:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Բառարանի օգնությամբ թարգմանել մասնագիտական տեքստը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. թարգմանում է մասնագիտական տերմինները,
2. սղագրում է առանց խաթարելու տեքստի բովանդակությունը և պարբերությունները,
3. խմբագրում է աշխատանքը և ներկայացնում ավարտուն տեսքով:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Նկարագրել ոլորտին վերաբերող թեմաներ՝ կիրառելով մասնագիտական ոլորտի բառապաշարը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է մասնագիտական հիմնական տերմինները,1. նկարագրում է մասնագիտական ոլորտը,
2. նկարագրում է մասնագիտական ոլորտի վերաբերյալ առաջադրված իրավիճակ:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Նկարագրել մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձության կամ գործողության  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | նկարագրում է մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձություն,1. պատմում է մասնագիտական ոլորտում աշխատանքների կատարման և առօրյա գործունեության մասին:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Տրամադրել մասնագիտական ոլորտի տեղեկատվություն  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է կազմակերպությունը,1. տալիս է տեղեկատվություն կազմակերպության ծառայությունների վերաբերյալ,
2. տալիս է տեղեկատվություն առևտրային հետաքրքրություն ներկայացնող այլ ռեսուրսների վերաբերյալ,
3. վարում է երկխոսություն:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Գրել տարբեր բնույթի հաղորդագրություններ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | գրում է առաջադրված թեմայով հաղորդագրություն,1. առաջադրված նյութը ներկայացնում է հաղորդագրության տեսքով:
 |
| ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎՈՎ – 2» |
|  | **Մոդուլի դասիչը**  | ԶՕԼ-5-24-002 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Ուսանողի մոտ ձևավորել բանավոր խոսքի հմտությունները, գրավոր խոսքին և լեզվի ուղղագրական, քերականական հիմնական կանոններին, կատարելագործել ընդարձակ տեքստեր պատմելու և գրելու հմտությունները, զարգացնել մասնագիտական ոլորտի բառապաշարի իմացությունը, մասնագիտական բառապաշարով ոլորտը ներկայացնելը, մասնագիտական գործունեության շրջանակներում օտար լեզվով հաղորդակցվելու ունակություն:  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 144 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Նկարագրել իրեն հետաքրքրող ընդարձակ թեմաներ՝ կիրառելով մոդուլի շրջանակներում սահմանված բառապաշարը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | մանրամասն նկարագրում է առաջադրված թեման,1. բանավիճում է տվյալ թեմայի շուրջ,

սահուն և կապակցված ներկայացնում է կարդացած նյութը՝ օգտագործելով յուրացրած բառապաշարը:1. պատասխանում է նյութի բովանդակությանն ուղղված հարցերին:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Բառարանի օգնությամբ թարգմանել մասնագիտական տեքստը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. թարգմանում է մասնագիտական տերմինները,
2. սղագրում է առանց խաթարելու տեքստի բովանդակությունը և պարբերությունները,
3. խմբագրում է աշխատանքը և ներկայացնում ավարտուն տեսքով:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Նկարագրել ոլորտին վերաբերող թեմաներ՝ կիրառելով մասնագիտական ոլորտի բառապաշարը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է մասնագիտական հիմնական տերմինները,1. նկարագրում է մասնագիտական ոլորտը,
2. նկարագրում է մասնագիտական ոլորտի վերաբերյալ առաջադրված իրավիճակ:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Նկարագրել մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձության կամ գործողության  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | նկարագրում է մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձություն,1. պատմում է մասնագիտական ոլորտում աշխատանքների կատարման և առօրյա գործունեության մասին:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Տրամադրել մասնագիտական ոլորտի տեղեկատվություն  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է կազմակերպությունը,1. տալիս է տեղեկատվություն կազմակերպության ծառայությունների վերաբերյալ,
2. տալիս է տեղեկատվություն առևտրային հետաքրքրություն ներկայացնող այլ ռեսուրսների վերաբերյալ,
3. վարում է երկխոսություն:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Գրել տարբեր բնույթի հաղորդագրություններ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | գրում է առաջադրված թեմայով հաղորդագրություն,1. առաջադրված նյութը ներկայացնում է հաղորդագրության տեսքով:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՈՒՄ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎՈՎ – 3»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը**  | ԶՕԼ-5-24-003 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Ուսանողի մոտ ձևավորել բանավոր խոսքի հմտությունները, գրավոր խոսքին և լեզվի ուղղագրական, քերականական հիմնական կանոններին, կատարելագործել ընդարձակ տեքստեր պատմելու և գրելու հմտությունները, զարգացնել մասնագիտական ոլորտի բառապաշարի իմացությունը, մասնագիտական բառապաշարով ոլորտը ներկայացնելը, մասնագիտական գործունեության շրջանակներում օտար լեզվով հաղորդակցվելու ունակություն:  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 144 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Նկարագրել իրեն հետաքրքրող ընդարձակ թեմաներ՝ կիրառելով մոդուլի շրջանակներում սահմանված բառապաշարը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | մանրամասն նկարագրում է առաջադրված թեման,1. բանավիճում է տվյալ թեմայի շուրջ,

սահուն և կապակցված ներկայացնում է կարդացած նյութը՝ օգտագործելով յուրացրած բառապաշարը,1. պատասխանում է նյութի բովանդակությանն ուղղված հարցերին:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Բառարանի օգնությամբ թարգմանել մասնագիտական տեքստը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. թարգմանում է մասնագիտական տերմինները,
2. սղագրում է առանց խաթարելու տեքստի բովանդակությունը և պարբերությունները,
3. խմբագրում է աշխատանքը և ներկայացնում ավարտուն տեսքով:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Նկարագրել ոլորտին վերաբերող թեմաներ՝ կիրառելով մասնագիտական ոլորտի բառապաշարը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է մասնագիտական հիմնական տերմինները,1. նկարագրում է մասնագիտական ոլորտը,
2. նկարագրում է մասնագիտական ոլորտի վերաբերյալ առաջադրված իրավիճակ:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Նկարագրել մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձության կամ գործողության  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | նկարագրում է մասնագիտական ոլորտում տեղի ունեցող որևէ իրադարձություն,1. պատմում է մասնագիտական ոլորտում աշխատանքների կատարման և առօրյա գործունեության մասին:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Տրամադրել մասնագիտական ոլորտի տեղեկատվություն  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է կազմակերպությունը,1. տալիս է տեղեկատվություն կազմակերպության ծառայությունների վերաբերյալ,
2. տալիս է տեղեկատվություն առևտրային հետաքրքրություն ներկայացնող այլ ռեսուրսների վերաբերյալ,
3. վարում է երկխոսություն:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Գրել տարբեր բնույթի հաղորդագրություններ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | գրում է առաջադրված թեմայով հաղորդագրություն,1. առաջադրված նյութը ներկայացնում է հաղորդագրության տեսքով:
 |
| ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԿԻՐԱՌԱԿԱՆ ՏՆՏԵՍԱԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ» |
|  | **Մոդուլի դասիչը**  | ԶՕԼ-5-24-004 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ տնտեսագիտության հիմնական հասկացությունների, ապրանքափողային հարաբերությունների սկզբունքների և դրանց տնտեսական մեկնաբանության վերաբերյալ, ուսանողի մոտ ձևավորել տնտեսագիտական մտածողություն, գործարար կարողություններ, շուկայական հարաբերություններին մասնակցության կարողություններ: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 68 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել տնտեսագիտության հիմնական հասկացությունները և տնտեսական համակարգը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է տնտեսագիտության էությունն ու սկզբունքները,
2. ներկայացնում է հասարակական արտադրության կառուցվածքը
3. ներկայացնում է տնտեսական հիմնահարցերը և դրանց սահմանման հիմքերը,
4. ներկայացնում է ռեսուրսներն ու արտադրության գործոնները,
5. ներկայացնում է տնտեսական հարաբերությունների համակարգը,
6. ներկայացնում է մարդկանց մոտ տնտեսական հարաբերությունների առաջացման մղումներն ու հիմքերը։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել ապրանքափողային հարաբերությունների սկզբունքները և դրանց տնտեսական մեկնաբանությունը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է ծառայությունների/ապրանքի/ և դրա հատկությունների բնութագրիչները,
2. մեկնաբանում է ծառայությունների /ապրանքի/ հատկությունները մասնագիտական ոլորտի ապրանքի/ծառայության համատեքստում,
3. ներկայացնում է զբոսաշրջային արդյունքի կազմն ու կառուցվածքը, անհրաժեշտ միջոցները և աշխատանքները,
4. ներկայացնում է փողի գործառույթները և դրա ազդեցությունը տնտեսական հարաբերությունների զարգացման գործում,
5. նկարագրում է արժեքի ստեղծման, կապիտալի կուտակման և արտադրության (ծառայությունների) կենտրոնացման գործընթացները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ներկայացնել շուկայական համակարգի բաղադրիչները, դրանց կապը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է շուկայական համակարգի կառուցվածքը և բաղադրիչները,
2. ներկայացնում է պահանջարկի ձևավորումը և դրա վրա ազդող գործոնները,
3. ներկայացնում է առաջարկի ձևավորումը և դրա վրա ազդող գործոնները,
4. կատարում է պահանջարկի ու առաջարկի հավասարակշռում և դրա ապահովման գործողություններ,
5. ներկայացնում է մրցակցության էությունն ու մրցունակության բաղադրիչները,
6. բացահայտում է մրցակցային առավելությունները և թերությունները, նախաձեռնում գործողություններ:
 |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 4** | Ներկայացնել տնտեսության և զբոսաշրջության ոլորտի տնտեսական ցուցանիշներին և գնահատել ոլորտի արդյունավետությունը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է երկրի հիմնական տնտեսական ցուցանիշները,
2. ներկայացնում է տնտեսական ցուցանիշների այն ցանկը, որոնք բնութագրում են զբոսաշրջության ոլորտը,
3. նկարագրում է զբոսաշրջության տնտեսական արդյունավետությունը և այն հաշվարկելու եղանակները,
4. գնահատում է ոլորտի արդյունավետությունը,
5. բնութագրում է զբոսաշրջության ոլորտի ազդեցությունը տնտեսության այլ ճյուղերի զարգացման վրա:
 |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 5** | Ներկայացնել պետական և կազմակերպության ֆինանսահաշվային համակարգը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է պետական ֆինասնատնտեսական համակարգի բաղադրիչները և դրանց փոխգործակցությունը,
2. ներկայացնում է պետական բյուջեի ձևավորման հիմքերը, կառուցվածքը և ուղղությունները,
3. ներկայացնում է բանկային համակարգը, տեսակները և ծառայությունները,
4. ներկայացնում է կազմակերպության ֆինանսատնտեսական համակարգը, նրա կողմից ֆինանսների նկատմամբ պահանջները և ներգրավման եղանակները,
5. ներկայացնում է կազմակերպությունների վարկավորման սկզբունքները, ֆինանսաբանկային կառույցների հետ համագործակցության եղանակները,
6. ներկայացնում է հարկային համակարգը՝ ըստ տեսակների և դրանց կիրառման դեպքերի,
7. ներկայացնում է զբոսաշրջային կազմակերպության հարկային պարտավորությունները և գանձումների մեխանիզմները,
8. բացատրում է «ԱՁ» զբոսավարի հարկային պարտավորությունները,
9. ներկայացնում է շահույթը և շահութաբերությունը, որպես ձեռնարկատիրական գործունեության արդյունավետության ցուցանիշ:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Ներկայացնել հաճախորդներից (գործընկերներից) գանձվող և վճարվող դրամական միջոցների շարժը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է վճարումների եղանակները,
2. ներկայացնում է վճարամիջոցների առանձնահատկությունները,
3. ներկայացնում է դրամական միջոցների մուտքը և ելքը կազմակերպության և հաճախորդ (գործընկեր) կազմակերպության ստորաբաժանումների միջև:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 7** | Կատարել զբոսաշրջային երթուղու ինքնարժեքի հաշվարկ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. հաշվարկում է զբոսաշրջային երթուղու ժամանակ տրամադրվող առանձին ծառայությունների արժեքը,
2. դասակարգում է ծախսերը, հաշվարկում է միջին ծախսերը՝ տրամադրվող ծառայությունների և այլ ծախսերի ընդհանուր արժեքը,
3. հաշվարկում է զբոսաշրջային արդյունքի ինքնարժեքը,
4. հաշվարկում է զբոսաշրջային արդյունքի (զբոսաշրջային երթուղի) գինը ըստ կազմակերպության շահույթի նորմայի և հարկային պարտավորությունների,
5. սահմանում է գինը՝ հաշվի առնելով կազմակերպության գնագոյացման քաղաքականությունը:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ (ՄԵՆԵՋՄԵՆԹԻ) ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱՐՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-005 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Ուսանողին տալ ընդհանուր գիտելիքներ կառավարման էության, սկզբունքների և մակարդակների վերաբերյալ, ձևավորել կառավարման և ինքնակառավարման կարողություններ, զարգացնել կառավարման գործընթացների կազմակերպման, դրանց փուլերի դիտարկման, վերլուծության և համաչափ արձագանքման, կառավարչական որոշումների կայացման կարողությունները՝ իր լիազորությունների շրջանակում: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 54 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ԶՕԼ-5-24-004«Կիրառական տնտեսագիտություն և գործարար հմտություններ» մոդուլը: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել կառավարման էությունը, սկզբունքները և մակարդակները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է կառավարման էությունն ու նշանակությունը կազմակերպության նպատակների և խնդիրների լուծման գործում,
2. բնութագրում է կառավարման դասական մոտեցումները և դրանց հիմնական ուղղությունները,
3. ներկայացնում է կառավարման հիմնական սկզբունքները, դրանց հիմնավորումները և ազդեցությունը կազմակերպության վրա,
4. ներկայացնում է կառավարման հիմնական ռեսուրսները,
5. նկարագրում է կառավարման հիմնական գործառույթները,
6. ներկայացնում է կառավարման մակարդակները և դրանց ձևավորման եղանակները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել կառավարման համակարգի տարրերը և կառավարման ենթակա բաղադրիչները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. սահմանում է կազմակերպության նպատակը,
2. ներկայացնում է կառավարման համակարգի տարրերը,
3. ներկայացնում է կառավարման ենթակա բաղադրիչները,
4. ներկայացնում է կառավարման ենթակա հիմնական բաղադրիչների առանձնահատկությունները,
5. կատարում է հիմնական բաղադրիչների ընտրություն և հիմնավորում դրանք՝ ըստ կազմակերպության առաջադրված նպատակի:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Կազմակերպել կառավարման հիմնական գործընթացները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է արտադրության (կազմակերպության) կառավարման հիմնական գործընթացները,
2. ներկայացնում է «պլանավորում» գործընթացի փուլերը՝ ըստ գործողությունների,
3. սահմանում է նպատակ և պլանավորում դրա կատարման գործողությունները,
4. ներկայացնում է «կազմակերպում» գործընթացի փուլերը՝ ըստ գործողությունների,
5. ներկայացնում է անձնակազմի շահադրդման (մոտիվացման) ձևերը,
6. կազմակերպում է պլանավորված գործողությունների կատարումը,
7. ներկայացնում է «վերահսկողություն» գործընթացի փուլերը՝ ըստ գործողությունների,
8. իրականացնում է հանձնարարականի կամ որոշման վերահսկողություն՝ բոլոր բաղադրիչներում և փուլերում:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Կազմակերպել ստորաբաժանումների միջև (միջկառույցային) հաղորդակցում՝ ըստ պլանավորված նպատակի |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է միջկառույցային (ստորաբաժանումների միջև) հաղորդակցման էությունը և բաղադրիչները,
2. ճիշտ է կազմակերպում տեղեկատվության փոխանակումը և հանձնառությունների բաշխումը՝ ըստ ստորաբաժանումների,
3. կատարում է ստորաբաժանումներից ստացված տեղեկությունների հավաքագրում, վերլուծություն,
4. տարաբաժանում է հանձնառությունը, ապահովում իր մասով կատարողականը և վերափոխանցումն ու պատվիրակումը համապատասխան ստորաբաժանման:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Կիրառել ինքնակառավարման հմտությունները գործնականում |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է ներկայացնում «ինքնակառավարում» հասկացությունը, ինքնակառավարման համակարգի ուղղությունները,
2. ներկայացնում է ինքնակառավարման բաղադրիչները,
3. կազմում է աշխատանքային պլան՝ համաձայն ծառայությունների կազմակերպման պահանջների և իրականացնում սահմանված նպատակները,
4. օգտագործում է իր ժամանակային ռեսուրսները նպատակներին հասնելու համար,
5. պլանավորում է ժամանակային ռեսուրսների օգտագործումը,
6. վերլուծում է իր աշխատանքային ժամերի ծախսերը՝ կրճատելով ժամանակի կորուստները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6**  | Ներկայացնել կազմակերպչական որոշումներ ընդունելու հիմնական փուլերը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ընդունել է կազմակերպչական որոշումներ՝ օգտագործելով կառավարման հաղորդակցման արդյունքները,
2. կազմում է աշխատանքային պլան և ներգրավում մարդկային ռեսուրսներ,
3. մշտադիտարկում է ընդունված որոշումների կատարումը,
4. ապահովում է ընդունված որոշումների կատարումը:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԱՂՈՐԴԱԿՑՄԱՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-006 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Սովորողին մոտ ձևավորել գործարար հաղորդակցություն կազմակերպելու և դրանց մասնակցելու ունակություններ, զարգացնել աշխատանքային հանդիպումներ, քննարկումներ և բանակացություններ նախապատրաստելու և անցկացնելու, բանավեճեր վարելու, գործարքներ կնքելու կարողություններ։  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ԶՕԼ-5-24-005«Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ» մոդուլը: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Կատարել գործընկերների ընտրություն՝ ըստ կազմակերպության նպատակների |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է գործարար հաղորդակցման տեսակները,
2. ներկայացնում է պատվիրատու, սպասարկող և մատակարար կազմակերպությունները և դրանց որոնման եղանակները,
3. կատարում է նպատակահարմար ընտրություն՝ ելնելով կազմակերպության պահաջներից և կարիքներից,
4. վերլուծում և գնահատում է ընտրված կազմակերպության առավելությունները,
5. ներկայացնում է կազմակերպության հետ համագործակցության իրականացման ընթացքը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Անցկացնել աշխատանքային հանդիպումներ և քննարկումներ ներքին և արտաքին շահառուների հետ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է աշխատանքային հանդիպումներ և քննարկումներ անցկացնելու նպատակը,
2. կազմակերպում և անցկացնում է աշխատանքային հանդիպում ներքին շահառուների հետ,
3. կազմակերպում և անցկացնում է աշխատանքային հանդիպում արտաքին շահառուների հետ,
4. ներկայացնում է ներքին և արտաքին շահառուների հետ հանդիպումներ և քննարկումներ անցակցնելու տարբերություններն ու ընդհանրությունները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Վարել գործարար բանակցություններ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է գործարար բանակցությունների նախապատրաստման ընթացքը հանդիպման վայրի և ժամանակի ճշգրտմամբ,
2. ներկայացնում է գործարար բանակցությունների վարման տեխնիկան և կառուցվածքը,
3. ներկայացնում է զրուցակցի հնարավոր դիրքորոշումները գործարար բանակցությունների ժամանակ` վերևից, ներքևից, հավասարը հավասարի,
4. վարում է գործարար բանակցություններ,
5. կիրառում է մարտավարական հնարքներ գործարար բանակցությունների տարբեր փուլերում,
6. կիրառում է բանավեճի (դեբատի) տեխնոլոգիան գործարար բանակցությունների ընթացքում:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Կնքել գործարքներ (պայմանագրեր) |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է գործարքների (պայմանագրերի) տեսակները և կնքման կարգը,
2. սահմանում է պայմանագրի առարկան,
3. սահմանում է պայմանագրի կատարման ժամկետը, պայմանագրով կատարվող վճարները և հաշվարկները,
4. որոշարկում է առաջադրված իրավիճակում համագործակցող կազմակերպությունների պարտավորություններն ու իրավունքները,
5. սահմանում է պայմանագրի առաջադրված կետերի խախտման դեպքում կողմերի պատավորությունները՝ հաշվի առնելով գործող օրենսգիրքը,
6. կազմում է ծառայությունների մատուցման պայմանագիր:
 |
| ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՏԵՂԵԿԱՏՎԱԿԱՆ ՏԵԽՆՈԼՈԳԻԱՆԵՐԻ ԿԻՐԱՌՈՒՄԸ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ՈԼՈՐՏՈՒՄ» |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-007 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Ուսանողին տալ գիտելիքներ զբոսաշրջության ոլորտում կիրառվող մասնագիտացված ամրագրման ծրագրերի և դրանց նշանակության վերաբերյալ, ձևավորել հմտություն՝ կիրառելու զբոսաշրջային առանձին ծառայությունների (հյուրանոցային, փոխադրումների) ծրագրերը, հեռավար հաղորդակցման հարթակները: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար ուսանողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԱՀ-ՀՕ-5-24-001 Համակարգչային օպերատորություն մոդուլը:  |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար սահմանված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել զբոսաշրջության ոլորտում կիրառվող մասնագիտացված ծրագրերը և դրանց կիրառման արդյունավետությունը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջության ոլորտում կիրառվող մասնագիտացված ծրագրերը,
2. ներկայացնում է մասնագիտացված ծրագրերի կիրառման առավելությունները և արդյունավետությունը,
3. ներկայացնում է առցանց անվտանգության կարևորությունը և անձնական տվյալների պաշտպանությունը, տարբերակում է համացանցային սպառնալիքները (օրինակ՝ վարակիչ ծրագրեր, ֆիշինգ),
4. գրանցվում և օգտագործում է հեռավար հաղորդակցման հարթակները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Կիրառել կացության (տեղավորման) ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում օգտագործվող ամրագրման և գրանցման ծրագրերը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է կացության (տեղավորման)ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում կիրառվող ամրագրման և գրանցման ծրագրերը,
2. նկարագրում է կացության (տեղավորման)ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում կիրառվող ամրագրման և գրանցման ծրագրերի առանձնահատկությունները,
3. կատարում է կացության (տեղավորման) վայրի ամրագրում և վճարում համապատասխան առկա բազաներում:
 |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 3** | Կիրառել փոխադրումների կազմակերպման ոլորտում օգտագործվող ամրագրման և գրանցման ծրագրերը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է փոխադրումների կազմակերպման ոլորտում կիրառվող ամրագրման և գրանցման ծրագրերը,
2. նկարագրում է փոխադրումների կազմակերպման ոլորտում կիրառվող ամրագրման և գրանցման ծրագրերի առանձնահատկությունները,
3. կատարում է փոխադրումների կազմակերպման ամրագրում և գրանցում համապատասխան առկա բազաներում:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ՀԻՄՔԵՐԸ ԵՎ ԻՐԱՎԱԿԱՆ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՒՄԸ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-008 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ զբոսաշրջությայն ոլորտի պետաիրավական կարգավորման, զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման իրավական հիմքերի, զբոսաշրջային ծառայություններ մատուցող կազմակերպությունների քաղաքացիա-իրավական հարաբերությունների կազմակերպման հիմքերի վերաբերյալ, ձևավորել մասնագիտական ոլորտում զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման համար անհրաժեշտ փաստաթղթային ձևակերպումների կիրառության կարողություններ: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար ուսանողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԶՕԼ-5-24-017 Զբոսաշրջության և զբոսաշրջային ծառայությունների ճանաչողություն մոդուլը: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել զբոսաշրջության կազմակերպման իրավական հիմքերը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջության ոլորտի պետական կարգավորման գործիքները, իրավական կարգավորման ենթակա հարաբերությունները,
2. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջության ոլորտը կարգավորող իրավական ակտերը և դրանց հիմնական պահանջները,
3. ներկայացնում է զբոսաշրջային գործունեությամբ զբաղվող սուբյեկտներին ներկայացվող իրավական պահանջները և պարտավորությունները,
4. ներկայացնում է զբոսաշրջության ոլորտում տնտեսվարման և հաճախորդների հարաբերություններում սահմանված պատասխանատվության դեպքերը և հիմքերը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել քաղաքացիա-իրավական հարաբերություների կազմակերպման և ձևակերպման հիմքերը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է աշխատանքային և մասնագիտական գործունեության համար կիրառվող ՀՀ Քաղաքացիական օրենսգրքի նորմերը,
2. ներկայացնում է աշխատանքային իրավահարաբերությունների կարգավորման հիմնական նորմերը՝ ըստ ՀՀ աշխատանքային օրենսգրքի,
3. ներկայացնում է աշխատանքային իրավահարաբերություններում սահմանված արտոնությունների և սոցիալական երաշխավորությունների դեպքերը,
4. ներկայացում է աշխատանքային իրավահարաբերությունների ընթացքում առաջացած քաղաքացիական և վարչական պատասխանատվության դեպքերը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ներկայացնել զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման իրավական և փաստաթղթային հիմքերը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է ներկայացնում սպասարկման ծառայությունները կարգավորող իրավական ակտերը և դրանց հիմնական պահանջները,
2. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ֆինանսատնտեսական հիմքերը,
3. ճիշտ է ներկայացնում անվտանգության և սանիտարահիգիենիկ նորմերի պահանջները՝ զբոսաշրջային ծառայությունների սպասարկման դեպքում,
4. ճիշտ է ներկայացնում պարտադիր պահպանության ենթակա փաստաթղթերի, նյութերի և այլ հիմքերի անվանացանկը,
5. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջային ծառայություններ մատուցող սուբյեկտներին (անձակազմին) ներկայացվող պահանջները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Կատարել զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման համար անհրաժեշտ փաստաթղթային ձևակերպումներ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. նկարագրում է կազմակերպության փաստաթղթաշրջանառությանը ներկայացվող` օրենսդրությամբ սահմանված հիմնական պահանջները.
2. կազմում է զբոսաշրջային ծառայությունները համակարգող և ուղղորդող հրահանգչական փաստաթղթերի փաթեթ.
3. ճիշտ է լրացնում ներքին ու արտաքին փաստաթղթաշրջանառության (գործավարության) մեջ կիրառվող տիպային փաստաթղթերը՝ պլաններ, պայմանագրեր, հաշվետվություններ, ապրանքագրեր և այլն,
4. նկարագրում է տարբեր փաստաթղթերի պահանջների կատարման հնարավոր ձևերն ու մեթոդները,
5. ճիշտ է լրացնում որոշակի կազմակերպություններում գործող տիպային փաստաթղթերը և աշխատում դրանց հետ,
6. ներկայացնում է տեղեկատվության մշակման, փաստաթղթավորման, պահպանման օրինակներ՝ օգտվելով տեղեկատվական տեխնոլոգիաների հնարավորությունից:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ` «ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՀԱՅՈՑ ԼԵԶՈՒՆ՝ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ, ՊԱՏՄԱ-ՃԱՐՏԱՐԱՊԵՏԱԿԱՆ ԵՎ ՄՇԱԿՈՒԹԱՅԻՆ ԲՆԱԳԱՎԱՌՆԵՐՈՒՄ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-009 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է սովորողների մոտ զարգացնել զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառներում կիրառվող հայերենով մասնագիտական ոլորտի բառապաշարի իմացությունը, ձևավորել մասնագիտական բառապաշարով ոլորտը ներկայացնելու կարողություն և հմտություն։  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար ուսանողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԶՕԼ-5-24-017 Զբոսաշրջության և զբոսաշրջային ծառայությունների ճանաչողություն և ԶՕԼ-5-24-018 Զբոսաշրջային ռեսուրսներ մոդուլները: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար սահմանված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:  |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Կատարել զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտի, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառների թեմատիկ բառապաշարի վերլուծություն՝ գրական լեզվի և բարբառների կիրառմամբ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է գրական լեզվի և բարբառների մասին ընդհանուր տեղեկություններ,կատարում է գրական լեզվի և բարբառների նույնաբովանդակ բառերի ու արտահայտությունների խմբավորում, համեմատում, 1. ճիշտ է ընտրում և կիրառում զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառներում կիրառվող եզրաբառերը,
2. ճիշտ է վերլուծում հայերեն մասնագիտական եզրաբառերի իմաստը և կիրառման դեպքերը,
3. ճիշտ է վերլուծում օտար լեզուներից փոխառյալ զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառներում կիրառվող եզրաբառերի իմաստը և կիրառման դեպքերը,
4. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառներում կիրառվող բառերի սոցիալական շերտեր,
5. ճիշտ է մեկնաբանում հասարակաբանություն, օտարաբանություն և նորաբանություն համարվող բառերը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Կազմել տեքստեր` կատարելով ոճաբանական փոփոխություններ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ձևակերպում է թեմատիկ խոսք՝ համադրելով տարբեր ոճերը /գործառական, իրադրական և անհատական/,կազմում է առօրյա-խոսակցական ոճով կառուցված զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում կիրառվող տեքստ, կատարում է չեզոք ոճի տեքստի հագեցում՝ գեղարվեստական ոճի բառերով և արտահայտություններով, կազմում է թեմատիկ բանավոր խոսք՝ կիրառելով հրապարակախոսական ոճը պայմանավորող բառեր, բառակապակցություններ և եզրաբառեր, կիրառում է իրադրական և անհատական ոճավորման տարրերը՝ առաջադրված թեմատիկայի խոսքում: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Փոխադրել զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառներում կիրառվող գրավոր և բանավոր տեքստերը |
|  | Կատարման չափանիշներ | 1. կարողանում է ուրիշի ուղղակի խոսքը փոխակերպել անուղղակի խոսքի,
2. կարողանում է անուղղակի խոսքը փոխակերպել ուղղակի խոսքի,
3. կատարում է առաջադրված թեմատիկ տեքստի համառոտում,
4. կատարում է առաջադրված թեմատիկ տեքստի ընդարձակում,
5. պատրաստում է ուղեցույցներ, հուշաթերթեր մշակութային և պատմական ժառանգության մասին:
 |
|  | ՈՒսումնառության արդյունք 4 | Կատարել զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտի, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառների թեմատիկ նյութի արտասանվածքի վերլուծություն  |
|  | Կատարման չափանիշներ | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտի, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառների մասին ընդհանուր տեղեկություն՝ ապահովելով հստակ արտասանություն, ճիշտ շեշտադրումներ, դինամիկ ինտոնացիա և խոսքի տրամաբանական կառուցվածք,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտի, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառների մասին ընդհանուր տեղեկություն՝ հաշվի առնելով զբոսաշրջային խմբի տարիքը, մասնագիտությունը, մշակութային ծագումը և լեզվի իմացությունը,
3. վարում է զրույց բարեկիրթ ոճով՝ դրսևորելով խոսքի կուլտուրա, գրագիտություն, ճիշտ տոնայնություն՝ խուսափելով միապաղաղությունից,
4. վերլուծում է ոլորտի տարբեր բնագավառների նյութի արտասանվածքի առանձնահատկությունները:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԱԶԳԱՅԻՆ, ՄՇԱԿՈՒԹԱՅԻՆ ԵՎ ԿՐՈՆԱԿԱՆ ԱՌԱՆՁՆԱՀԱՏԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՃԱՆԱՉՈՂՈՒԹՅՈՒՆ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-010 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողի մոտ ձևավորել տարբեր էթնիկ խմբերի ազգային, մշակութային և կրոնական առանձնահատկությունների վերաբերյալ ճանաչողական կարողություններ: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Տարբերակել տարբեր էթնիկ խմբերը և դրանց առանձնահատկությունները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | * + 1. ներկայացնում է էթնիկ ընդհանրությունների սահմանումը,
		2. ներկայացնում է աշխարհի ժողովուրդների էթնիկ քարտեզը,
		3. ներկայացնում է էթնոժողովրդական տարաբնակեցումը,
		4. ներկայացնում է էթնոլեզվաբանական դասակարգումը,
		5. տարբերակում է էթնիկ խմբերի ազգային սովորույթները և դրանց առանձնահատկությունները,
		6. ներկայացնում է պետության վերաբերմունքը իր տարածքում ապրող ազգային փոքրամասնությունների լեզվի, մշակույթի, ազգային սովորույթների պահպանման և զարգացման հանդեպ,
		7. ներկայացնում է զբոսաշրջիկների սպասարկման առանձնահատկությունները՝ ելնելով վերջիններիս էթնիկ պատկանելիությունից:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Տարբերակել կրոնները և դրանց առանձնահատկությունները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | * + 1. տարբերակում է հիմնական կրոնները և ներկայացնում դրանց առանձնահատկությունները,
		2. ներկայացնում է տարբեր կրոն դավանող մարդկանց մոտ ընդունված կրոնական ծեսերը, ծիսակատարությունները,
		3. ներկայացնում է ազգային և կրոնական ծեսերի և ծիսակատարությունների փոխկապակցվածությունը,
		4. ներկայացնում է կրոնական հանդուրժողականությունը և պետության վերաբերմունքը կրոնների հանդեպ,
		5. ներկայացնում է զբոսաշրջիկների սպասարկման առանձնահատկությունները՝ ելնելով վերջիններիս կրոնական պատկանելիությունից:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՄԱՐՔԵԹԻՆԳԱՅԻՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը**  | ԶՕԼ-5-24-011 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ մարքեթինգի էության, նպատակների և մարքեթինգային գործունեության պլանավորման, մարքեթինգի հիմնարար բաղադրիչների (7ՓԻ(7P)) վերաբերյալ, ինչպես նաև ուսանողի մոտ ձևավորել մասնագիտական գործունեության ոլորտում մարքեթինգային հետազոտությունների անցկացման, տվյալների վերլուծության և տվյալների հիման վրա այլընտրանքային որոշումների կայացման, որակի վերահսկման միջոցով ծառայությունների բարելավման, հետադարձ կապի ապահովման գործողությունների իրականացման կարողություններ: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 54 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնառած լինի ԶՕԼ-5-24-004«Կիրառական տնտեսագիտություն և գործարար հմտություններ» մոդուլը: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել մարքեթինգի էությունը, նպատակները և մարքեթինգային գործունեության պլանավորումը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է մարքեթինգի հիմնական հասկացությունները, մարքեթինգի նպատակները և հիմնահարցերը,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջային կազմակերպության մարքեթինգային ռազմավարությունը, տեսակները,
3. ներկայացնում է մարքեթինգային պլանավորման սկզբունքները,
4. ներկայացնում է մարքեթինգային ուսումնասիրությունները և դրանց ուղղությունները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Կատարել մարքեթինգային հետազոտություններ և տեղեկատվության վերլուծություն |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. պարզաբանում է հետազոտության խնդիրը,
2. ընտրում է երկրորդային տեղեկատվության ձեռքբերման աղբյուրները,
3. հիմնավորում է առաջնային տեղեկատվության ձեռքբերման մեթոդները,
4. հավաքագրում է մարքեթինգային տեղեկատվություն, կատարում դասակարգում և վերլուծություն,
5. մշակում է վերլուծության արդյունքներն ըստ հետազոտության նպատակի:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Կատարել շուկայի սեգմենտավորում և թիրախային շուկայի գրավման գործողություններ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է շուկայի սեգմենտավորման սկզբունքները,
2. կազմում է ստացված սեգմենտների պրոֆիլները,
3. գնահատում է ստացած սեգմենտների գրավչության աստիճանը,
4. ընտրում է առավել նպատակահարմար սեգմենտ կամ սեգմենտների խումբ,
5. դիրքավորում է տուրարտադրանքը շուկայի թիրախային սեգմենտներում,
6. մշակում է մարքեթինգի համալիր յուրաքանչյուր սեգմենտի:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Անցկացնել արտաքին և ներքին միջավայրների վերլուծություն (ՍՎՕԹ (SWOT) վերլուծություն) |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է արտաքին միջավայրի բաղադրիչները,
2. կատարում է արտաքին հնարավորությունների և խոչընդոտների վերլուծություն,
3. ներկայացնում է ներքին միջավայրի բաղադրիչները,
4. կատարում է ներքին միջավայրի ուժեղ և թույլ կողմերի վերլուծություն:
5. առաջարկում է մարքեթինգային ռազմավարության այլընտրանքային առաջարկ ըստ ՍՎՕԹ (SWOT) վերլուծության արդյունքների:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Կիրառել մարքեթինգային հիմնարար բաղադրիչները (7ՓԻ(7P)) |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է մարքեթինգային հիմնարար բաղադրիչները (7ՓԻ(7P)) և դրանց ազդեցությունը մարքեթինգային նպատակի վրա (հաճախորդի),
2. ճիշտ է ընտրում նպատակային շուկան և բացահայտում թիրախային հաճախորդի կարիքներն և պահանջարկը,
3. մշակում է ծառայությունների մատուցման արդյունավետ առաջարկ, որոշում է մատուցվող ծառայությունների տեսականին և ծավալները,
4. սահմանում է ծառայությանը համապատասխան գին,
5. իրականացնում է հաղորդակցության քաղաքականություն՝ թիրախային հաճախորդների շրջանում առաջարկվող ծառայությունների առավելությունների ներկայացմամբ,
6. իրականացնում է ծառայության վաճառքի խթանում և առաջխաղացում՝ կիրառելով մարքեթինգային գործիքներ,
7. նկարագրում է զբոսաշրջային արդյունքի վաճառքի գործընթացը և միջնորդ կազմակերպությունների հետ համագործակցության մեխանիզմները,
8. ներկայացնում է հաճախորդի պահանջների բավարարման գործընթացը՝ կախված անձնակազմի որակավորումից և հատկանիշներից:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Բարելավել մատուցվող ծառայությունները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ապահովում է հետադարձ կապի միջոցառումներ՝ հաճախորդների հետ հարաբերությունների կառավարման համակարգի կիրառմամբ,
2. հավաքագրում և վերլուծում է հաճախորդների արձագանքը մատուցված ծառայությունների վերաբերյալ,
3. ներկայացնում է հաճախորդի կարիքներին և խնդիրներին արձագանքելու և ծառայությունների մատուցման գործընթացը բարելավելու տարբերակներ,
4. մշակում է ծառայությունների բարելավման առաջարկություններ:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՍՊԱՍԱՐԿՄԱՆ ԷԹԻԿԱ ԵՎ ՀՈԳԵԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-012 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ սպասարկում կազմակերպող աշխատողների վարվեցողության կանոնների, աշխատանքի կուլտուրայի, էթիկայի և սպասարկման հոգեբանության հիմունքների վերաբերյալ, զարգացնել որակյալ սպասարկում կազմակերպելու և սպասարկման հոգեբանական առանձնահատկությունները կիրառելու կարողություններ: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելուց առաջ անհրաժեշտ է ուսումնասիրել ԶՕԼ-5-24-006 «Գործարար հաղորդակցման հմտություններ» և ԶՕԼ-5-24-013 «Կոնֆլիկտների, փոփոխությունների և սթրեսների կառավարում» մոդուլները: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել մասնագիտական էթիկայի և վարվելակերպի կանոնները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. բացատրում է «սպասարկման էթիկա» հասկացությունը մասնագիտական համատեքստում,
2. ներկայացնում է մասնագիտական էթիկայի հիմունքները՝ կենտրոնանալով բարոյական և մասնագիտական ստանդարտների վրա,
3. բացատրում է սպասարկման կուլտուրայի նշանակությունը՝ ծառայությունների մատուցման որակի բարձրացման համար,
4. ճիշտ է ներկայացնում սպասարկման ձևերը տարբեր տեսակի ծառայությունների սպասարկման համար,
5. ներկայացնում է ծառայություններ մատուցող աշխատակիցների վարվելակերպի կանոնները և աշխատանքային կուլտուրային հետևելու կարևորությունը,
6. բացատրում է սպառողների հետ փոխհարաբերությունների կազմակերպման տեխնոլոգիան:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Կիրառել ոչ վերբալ հաղորդակցման տարրեր  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է հաղորդակցման ժամանակ ժեստերի նշանակությունը,
2. ճիշտ է մեկնաբանում ցուցադրված ժեստերը,
3. մեկնաբանում է ժեստերի նշանակությունը տարբեր մշակույթներում,
4. ներկայացնում է դրական և բացասական տպավորություն արտահայտող ժեստերը,
5. վերլուծում է զրուցակցի վերաբերմունքն ըստ գործածվող ժեստերի:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Տարբերակել հաճախորդի հոգեբանական տիպը և կիրառել դրա վրա հիմնված սպասարկման մոտեցումներ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է հաճախորդների հոգեբանական հիմնական տեսակները և նրանց վարքագծային առանձնահատկությունները,
2. տարբերակում է հաճախորդի հոգեբանական տեսակը` հիմնվելով նրա վարքի, խոսակցության և մարմնի լեզվի վրա,
3. կիրառում է հաղորդակցման և սպասարկման անհատականացված մոտեցում՝ ըստ հաճախորդի հոգեբանական տեսակի
4. ճիշտ է բացատրում, թե ինչպես է հաճախորդի հոգեբանական վիճակը (սթրես, անապահովություն, անհանգստություն) ազդում սպասարկման որակի վրա,
5. ստեղծում է վստահության մթնոլորտ զբոսաշրջիկների հետ շփման ընթացքում:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Կիրառել էմոցիոնալ ինտելեկտի և ապրումակցման (էմպատիա) սկզբունքները սպասարկման գործընթացում |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. բացատրում է էմոցիոնալ ինտելեկտի և ապրումակցման (էմպատիա) կարևորությունը հաճախորդի հետ հաղորդակցման ժամանակ,
2. կիրառում է ակտիվ լսման տեխնիկա՝ հաճախորդի էմոցիաներն ու մտահոգությունները ճիշտ ընկալելու համար,
3. ճիշտ է նույնականացնում հաճախորդի էմոցիոնալ վիճակը և դրան համապատասխան արձագանքում՝ ցուցաբերելով աջակցություն և ըմբռնում,
4. կիրառում է ապրումակցում (էմպատիա)՝ հաճախորդի պահանջներին և խնդիրներին արձագանքելիս:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Վերլուծել հաճախորդի կարիքները և սպասելիքները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. կիրառում է հարցերի ճիշտ ձևակերպման և հարցադրումների տեխնիկա՝ հաճախորդի կարիքներն ու սպասելիքները պարզելու համար,
2. կարողանում է ակտիվ լսման միջոցով ըմբռնել հաճախորդի կարիքները,
3. ներկայացնում է համապատասխան ծառայություններ և լուծումներ՝ հիմնվելով հաճախորդի կարիքների վերլուծության վրա:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Կիրառել կոնֆլիկտների կառավարման հմտությունները սպասարկման գործընթացում |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է նույնականացնում կոնֆլիկտային իրավիճակները սպասարկման գործընթացում,
2. ճիշտ է բացատրում կոնֆլիկտի պատճառները և առաջարկում լուծման տարբերակներ՝ հիմնվելով հաճախորդի հոգեբանական բնութագրերի վրա,
3. կարողանում է բանակցել և լուծումներ գտնել, որոնք բավարարում են թե՛ հաճախորդին, թե՛ ընկերությանը,
4. դրսևորում է մասնագիտական էթիկա և ինքնավերահսկում կոնֆլիկտային իրավիճակներում:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԿՈՆՖԼԻԿՏՆԵՐԻ, ՓՈՓՈԽՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԵՎ ՍԹՐԵՍՆԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-013 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ կոնֆլիկտների, փոփոխությունների ու սթրեսների հիմնական ձևերի և դրանց զարգացման փուլերի վերաբերյալ, ինչպես նաև ուսանողի մոտ ձևավորել հմտություն՝ կառավարելու փոփոխությունները և հաղթահարելու մասնագիտական գործունեության ոլորտում ծագող կոնֆլիկտները և սթրեսները: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԶՕԼ-5-24-005 «Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ» և ԶՕԼ-5-24-006 «Գործարար հաղորդակցման հմտություններ» մոդուլները: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել կոնֆլիկտների էությունը, ծագման պատճառները, հիմնական ձևերը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. նկարագրում է կոնֆլիկտի էությունը և ծագման պատճառները,
2. ներկայացնում է կոնֆլիկտների զարգացման փուլերը,
3. տարբերակում է կոնֆլիկտի ներանձնային ձևը,
4. տարբերակում է կոնֆլիկտների միջանձնային ձևը,
5. տարբերակում է կոնֆլիկտները անձի և խմբի միջև,
6. տարբերակում է կոնֆլիկտների միջխմբային ձևը,
7. ճիշտ է ներկայացնում կոնֆլիկտների դրական և բացասական ազդեցությունը կազմակերպության աշխատանքում:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Նկարագրել կոնֆլիկտների կառավարման եղանակները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. կառավարում է կոնֆլիկտը՝ վերջինից խուսափելու միջոցով
2. կառավարում է կոնֆլիկտը համագործակցելով,
3. կառավարում է կոնֆլիկտը համահարթեցմամբ,
4. կառավարում է կոնֆլիկտը կամային ուժի կամ հարկադրանքի միջոցով,
5. կառավարում է կոնֆլիկտը փոխզիջման միջոցով,
6. կառավարում է կոնֆլիկտը բուն խնդրի լուծման միջոցով:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Կառավարել դիմադրության հաղթահարումը՝ փոփոխությունների ներդրման ժամանակ  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. կառավարում է փոփոխությունները` ապահովելով ճշգրիտ տեղեկատվություն,
2. կառավարում է փոփոխությունները բանակցությունների միջով,
3. կառավարում է փոփոխությունները` ապահովելով աշխատակիցների մասնակցությունը,
4. կառավարում է փոփոխությունները` խրախուսելով աշխատակիցներին,
5. կառավարում է փոփոխությունները` կիրառելով հարկադրանք:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Կառավարել սթրեսը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. կառավարում է սթրեսը` սթրեսածին գործոնները ճանաչելով,
2. կառավարում է սթրեսը` վերջինիս տեսակները ճանաչելով,
3. կառավարում է սթրեսը` աշխատակիցների մասնակցությամբ լիցքաթափման որոշակի միջոցառումներ ձեռնարկելով,
4. ներկայացնում է սթրեսի կանխարգելման և հաղթահարման միջոցներ:
 |
| ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԵՐԿՐԱԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎՈՎ - 1» |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-014 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսումնասիրվող օտար լեզվով ուսանողին տալ գիտելիքներ Հայաստանի Հանրապետության պետական կառուցվածքի, պետական խորհրդանիշների, բնաշխարհագրական առանձնահատկությունների, կենսաբազմազանության, էթնիկ-լեզվական և կրոնական առանձնահատկությունների վերաբերյալ, ձևավորել օտար լեզվով երկրի զբոսաշրջային ռեսուրսները նկարագրող տեղեկությունները և զբոսաշրջային նյութը ներկայացնելու կարողություններ։  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 54 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար ուսանողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԶՕԼ-5-24-001 «Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով-1» և ԶՕԼ-5-24-018 Զբոսաշրջային ռեսուրսներ մոդուլները: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Ներկայացնել երկրի ընդհանուր նկարագիրը, պատմական առանցքները, էթնիկ նկարագիրը և լեզվամշակույթի ձևավորումը ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է Հայաստանի Հանրապետության ընդհանուր նկարագիրը (պետական կառուցվածքը, պետական խորհրդանիշները, վարչական բաժանումը),ներկայացնում է Հայաստանի մասին առաջին հիշատակումները և պատմական նշանակալի իրադարձությունները, 1. ներկայացնում է Հայաստանի Հանրապետության պետական լեզուն և դրա զարգացումը,
2. ներկայացնում է Հայաստանի բնակչության կազմը, էթնիկ-լեզվական և կրոնական (դավանաբանական) առանձնահատկությունները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել Հայաստանի բնաշխարհագրական առանձնահատկությունները, կենսաբազմազանությունը՝ ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի աշխարհագրական բնութագիրը՝ ըստ աշխարհագրական դիրքի (հարևան երկրները), ռելիեֆի, կլիմայի (սեզոն), ջրագրական ցանցի և բնաշխարհի առանձնահատկությունների,
2. ներկայացնում է հայկական բնաշխարհի կենսաբազմազանությունը,
3. տարբերակում է Հայաստանի բնության հուշարձանները ըստ տեսակների,
4. ներկայացնում է բնության հատուկ պահպանվող տարածքները, դրանց զբոսաշրջային գրավչությունը և պահպանվող տարրերը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ներկայացնել Հայաստանի պատմաճարտարապետական հուշարձանները և պատմական վայրերը՝ ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի մարզերում առկա հիմնական պատմաճարտարապետական հուշարձանները և պատմական վայրերը,
2. ներկայացնում է պատմաճարտարապետական հուշարձանների ճարտարապետական, պատմական և աշխարհագրական դիրքի բնութագրիչները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Ներկայացնել Հայաստանի նյութական մշակութային արժեքները ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի մարզերում առկա հիմնական մշակութային հուշարձանները և մշակութային կազմակերպությունները,
2. ճիշտ է ներկայացնում ազգային մշակութային արժեքների ցանկը,
3. տարբերակում է մշակութային արժեքների առանձնահատկությունները,
4. ներկայացնում է թատերական և կինոարվեստին առնչվող մշակութային կազմակերպությունները,
5. ներկայացնում է թանգարանները և ցուցադրության այլ ձևերին առնչվող մշակութային կազմակերպությունները,
6. ներկայացնում է ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի կողմից համաշխարհային մշակութային ժառանգություն ճանաչված ՀՀ նյութական մշակութային արժեքները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Ներկայացնել հայկական ավանդույթները, սովորույթները, ծեսերը և ծիսակատարությունները՝ ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է մեկնաբանում հայկական ավանդույթները և ծեսերը,
2. ճիշտ է նկարագրում հայկական ծիսակատարությունները,
3. ներկայացնում է ազգային տոներն ու տոնակատարությունները՝ ըստ հոգևոր և ժողովրդական մեկնաբանության,
4. ներկայացնում է պետական տոներն ու հիշատակման արարողությունները, դրանց անցկացման առանձնահատկությունները,
5. ներկայացնում է ոչ նյութական մշակութային արժեք հանդիսացող զբոսաշրջային ռեսուրսները,
6. ներկայացնում է ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի կողմից համաշխարհային մշակութային ժառանգություն ճանաչված ՀՀ ոչ նյութական մշակութային արժեքները:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԵՐԿՐԱԳԻՏՈՒԹՅՈՒՆ՝ ՕՏԱՐ ԼԵԶՎՈՎ - 2»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-015 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսումնասիրվող օտար լեզվով սովորողին տալ գիտելիքներ Հայաստանի Հանրապետության պետական կառուցվածքի, պետական խորհրդանիշների, բնաշխարհագրական առանձնահատկությունների, կենսաբազմազանության, էթնիկ-լեզվական և կրոնական առանձնահատկությունների վերաբերյալ, ձևավորել օտար լեզվով երկրի զբոսաշրջային ռեսուրսները նկարագրող տեղեկությունները և զբոսաշրջային նյութը ներկայացնելու կարողություններ։  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 54 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար ուսանողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԶՕԼ-5-24-001 «Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով-1» և ԶՕԼ-5-24-018 Զբոսաշրջային ռեսուրսներ մոդուլները: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Ներկայացնել երկրի ընդհանուր նկարագիրը, պատմական առանցքները, էթնիկ նկարագիրը և լեզվամշակույթի ձևավորումը ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է Հայաստանի Հանրապետության ընդհանուր նկարագիրը (պետական կառուցվածքը, պետական խորհրդանիշները, վարչական բաժանումը),ներկայացնում է Հայաստանի մասին առաջին հիշատակումները և պատմական նշանակալի իրադարձությունները, 1. ներկայացնում է Հայաստանի Հանրապետության պետական լեզուն և դրա զարգացումը,
2. ներկայացնում է Հայաստանի բնակչության կազմը, էթնիկ-լեզվական և կրոնական (դավանաբանական) առանձնահատկությունները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել Հայաստանի բնաշխարհագրական առանձնահատկությունները, կենսաբազմազանությունը՝ ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի աշխարհագրական բնութագիրը՝ ըստ աշխարհագրական դիրքի (հարևան երկրները), ռելիեֆի, կլիմայի (սեզոն), ջրագրական ցանցի և բնաշխարհի առանձնահատկությունների,
2. ներկայացնում է հայկական բնաշխարհի կենսաբազմազանությունը,
3. տարբերակում է Հայաստանի բնության հուշարձանները ըստ տեսակների,
4. ներկայացնում է բնության հատուկ պահպանվող տարածքները, դրանց զբոսաշրջային գրավչությունը և պահպանվող տարրերը։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ներկայացնել Հայաստանի պատմաճարտարապետական հուշարձանները և պատմական վայրերը՝ ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի մարզերում առկա հիմնական պատմաճարտարապետական հուշարձանները և պատմական վայրերը,
2. ներկայացնում է պատմաճարտարապետական հուշարձանների ճարտարապետական, պատմական և աշխարհագրական դիրքի բնութագրիչները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Ներկայացնել Հայաստանի նյութական մշակութային արժեքները՝ ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի մարզերում առկա հիմնական մշակութային հուշարձանները և մշակութային կազմակերպությունները,
2. ճիշտ է ներկայացնում ազգային մշակութային արժեքների ցանկը,
3. տարբերակում է մշակութային արժեքների առանձնահատկությունները,
4. ներկայացնում է թատերական և կինոարվեստին առնչվող մշակութային կազմակերպությունները,
5. ներկայացնում է թանգարանները և ցուցադրության այլ ձևերին առնչվող մշակութային կազմակերպությունները,
6. ներկայացնում է ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի կողմից համաշխարհային մշակութային ժառանգություն ճանաչված Հայաստանի Հանրապետության նյութական մշակութային արժեքները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Ներկայացնել հայկական ավանդույթները, սովորույթները, ծեսերը և ծիսակատարությունները՝ ուսումնասիրվող օտար լեզվով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է մեկնաբանում հայկական ավանդույթները և ծեսերը,
2. ճիշտ է նկարագրում հայկական ծիսակատարությունները,
3. ներկայացնում է ազգային տոներն ու տոնակատարությունները՝ ըստ հոգևոր և ժողովրդական մեկնաբանության,
4. ներկայացնում է պետական տոներն ու հիշատակման արարողությունները, դրանց անցկացման առանձնահատկությունները,
5. ներկայացնում է ոչ նյութական մշակութային արժեք հանդիսացող զբոսաշրջային ռեսուրսները,
6. ներկայացնում է ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի կողմից համաշխարհային մշակութային ժառանգություն ճանաչված Հայաստանի Հանրապետության ոչ նյութական մշակութային արժեքները:
 |
| ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ` «ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ՈԼՈՐՏԻ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ ՆՅՈՒԹԻ ԵՌԱԼԵԶՎՅԱՆ ԳՈՐԾՆԱԿԱՆ ԹԱՐԳՄԱՆՈՒԹՅՈՒՆ» |
|  | Մոդուլի դասիչը | ԶՕԼ-5-24-016 |
|  | Մոդուլի նպատակը | Մոդուլի նպատակն է ուսանողների մոտ ձևավորել մասնագիտական նյութեր` ծրագրով նախատեսված եզրույթներ, կաղապարային ձևեր և արտահայտություններ պարունակող տեքստեր թարգմանելու կարողություններ:  |
|  | Մոդուլի տևողությունը | 54 ժամ |
|  | Մուտքային պահանջները | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԶՕԼ-5-24-001 «Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով–1» և ԶՕԼ-5-24-002 «Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով–2» մոդուլները: |
|  | Մոդուլի գնահատման կարգը | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար սահմանված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է:  |
|  | ՈՒսումնառության արդյունք 1  | Ներկայացնել միջին բարդության 250-300 բառ պարունակող մասնագիտական նյութի հիմնական բովանդակությունը օտար լեզուներով |
|  | Կատարման չափանիշներ | ճիշտ է պատասխանում մասնագիտական նյութի վերաբերյալ հարցերին` պահպանելով պաշտոնական, վարչարարական, գիտահանրամատչելի ոճերին բնորոշ բառային, քերականական և շարահյուսական ձևերը,համառոտ ճիշտ է ներկայացում նյութի հիմնական բովանդակությունը: |
|  | ՈՒսումնառության արդյունք 2 | Ներկայացնել մասնագիտական եզրութաբանությանը, կաղապարային ձևերը և արտահայտությունները |
|  | Կատարման չափանիշներ | ճիշտ է թարգմանում նյութը` օգտագործելով կոնկրետ համատեքստում համապատասխան եզրույթների համարժեքները,ճիշտ է թարգմանում կաղապարային ձևերն ու արտահայտությունները,ճիշտ է օգտագործում յուրացրած մասնագիտական եզրույթները սեփական շարահյուսական կառույցներում: |
|  | ՈՒսումնառության արդյունք 3 | Թարգմանել մասնագիտական նյութը` պահպանելով բովանդակության իմաստային և ոճական նույնականությունը |
|  | Կատարման չափանիշներ | ճիշտ է ներկայացում բնագրի բովանդակությունը, դրա ոճական առանձնահատկությունները,ճիշտ է նշում նյութի ժանրային պատկանելությունը,ճիշտ է թարգմանում նյութը և պահպանում է բովանդակության իմաստային և ոճական նույնականությունը։ |
|  | ՈՒսումնառության արդյունք 4 | Վերարտադրել, քննարկել և վերլուծել մասնագիտական նյութը օտար լեզուներով |
|  | Կատարման չափանիշներ | ճիշտ է ներկայացնում մասնագիտական նյութի` ծրագրով նախատեսված եզրույթներ, կաղապարային ձևեր և արտահայտություններ պարունակող տեքստերի բովանդակությունը,ճիշտ է առանձնացնում նյութի հիմնական տեղեկատվությունը,ճիշտ է վերլուծում և քննարկում նյութը: |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ԵՎ ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՃԱՆԱՉՈՂՈՒԹՅՈՒՆ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-017 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ զբոսաշրջության պատմական զարգացման առանձնահատկությունների, զբոսաշրջության դասակարգման, տեսակների, կազմակերպման ձևերի, զբոսաշրջության տնտեսական, քաղաքական, սոցիալական, բնապահպանական և հոգևոր-մշակութային նշանակության վերաբերյալ, ձևավորել զբոսաշրջային ծառայությունները տարբերակելու, զբոսաշրջային տեսակները և դրանց առանձնահատկությունները, այդ թվում կայուն զարգացման տեսանկյունից զբոսաշրջության արդյունավետ տեսակը որոշելու կարողություն: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Ներկայացնել զբոսաշրջության պատմական զարգացման առանձնահատկությունները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջության ժամանակակից բնորոշումը,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջության ոլորտում կիրառվող հիմնական հասկացությունները,
3. ներկայացնում է զբոսաշրջության կազմակերպման ընդհանրություններն և տարբերությունները՝ ըստ ժամանակագրության,
4. ներկայացնում է զբոսաշրջությունը որպես արդյունավետ տնտեսվարման ինքնուրույն համակարգ,
5. ներկայացնում է զբոսաշրջության տնտեսական, քաղաքական, սոցիալական, բնապահպանական և հոգևոր-մշակութային նշանակությունը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել զբոսաշրջության կազմակերպման ձևերը և տեսակները  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջության կազմակերպման ձևերը,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջության կազմակերպման ձևերի առանձնահատկությունները,
3. ներկայացնում է զբոսաշրջության դասակարգոըմը՝ ըստ տարբեր չափանիշների,
4. ներկայացնում է զբոսաշրջության տեսակների առանձնահատկությունները
5. ներկայացնում է զբոսաշրջության և կայուն զարգացման հայեցակարգի փոխառնչությունները,
6. տարբերակում է կայուն զբոսաշրջության հիմնական առանձնահատկությունները և արդյունավետությունը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ներկայացնել զբոսաշրջային հիմնական ծառայությունները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջիկի փոխադրման ծառայությունների հիմնական տեսակները,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջիկի կեցության ծառայությունների հիմնական տեսակները,
3. ներկայացնում է զբոսաշրջիկի սննդի կազմակերպման ծառայությունների հիմնական տեսակները։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Ներկայացնել զբոսաշրջային լրացուցիչ ծառայությունները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջային լրացուցիչ ծառայությունները, դրանց դերը,
2. կապակցում է լրացուցիչ ծառայությունները հիմնական ծառայությունների հետ,
3. կատարում է հիմնական և լրացուցիչ ծառայությունների փոխլրացման գործողություն,
4. ներկայացնում է զբոսաշրջային լրացուցիչ ծառայությունները և դրանց տնտեսական հետևանքը,
5. առաջարկում է զբոսաշրջային լրացուցիչ ծառայություն:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ՌԵՍՈՒՐՍՆԵՐ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-018 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Ուսանողին տալ գիտելիքներ զբոսաշրջային արդյունք ստեղծելու համար անհրաժեշտ ռեսուրսների, Հայաստանի զբոսաշրջային գրավչություն ներկայացնող զբոսաշրջային ռեսուրսների, նյութական և ոչ նյութական մշակութային ժառանգության վերաբերյալ, ձևավորել զբոսաշրջային երթուղի մշակելու կարողություն՝ ներառելով Հայաստանի բնության և պատմաճարտարապետական հուշարձանները, մշակութային վայրերը և արժեքները, ազգային ավանդույթները, Հայաստանի կենսաբազմազանությունը, առողջարանները՝ հաշվի առելով երկրի բնաշխարհագրական առանձնահատկությունները:  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 108 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է անցած լինի ԶՕԼ-5-24-007Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների կիրառումը զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում մոդուլը: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Ներկայացնել երկրի ընդհանուր նկարագիրը, պատմական առանցքները, էթնիկ նկարագիրը և լեզվամշակույթի ձևավորումը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | ներկայացնում է Հայաստանի Հանրապետության ընդհանուր նկարագիրը (պետական կառուցվածքը, պետական խորհրդանիշները, վարչական բաժանումը),1. ներկայացնում է Հայաստանի մասին առաջին հիշատակումները և պատմական նշանակալի իրադարձությունները,
2. ներկայացնում է Հայաստանի Հանրապետության պետական լեզուն և դրա զարգացումը,
3. ներկայացնում է Հայաստանի բնակչության կազմը, էթնիկ-լեզվական և կրոնական (դավանաբանական) առանձնահատկությունները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել Հայաստանի բնաշխարհագրական առանձնահատկությունները, կենսաբազմազանությունը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի աշխարհագրական բնութագիրը՝ ըստ ռելիեֆի, կլիմայի (սեզոն), ջրագրական ցանցի և բնաշխարհի առանձնահատկությունների,
2. ներկայացնում է հայկական բնաշխարհի կենսաբազմազանությունը,
3. տարբերակում է Հայաստանի բնության հուշարձանները ըստ տեսակների,
4. ներկայացնում է բնության հատուկ պահպանվող տարածքները, դրանց զբոսաշրջային գրավչությունը և պահպանվող տարրերը,
5. կազմում է զբոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով Հայաստանի բնության հուշարձանները և բնության հատուկ պահպանվող տարածքները։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Կազմել զոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով առողջարանային և վերականգնողական ծառայություններ առաջարկող վայրերը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի առողջարանային և վերականգնողական ծառայություններ առաջարկող վայրերը (կազմակերպությունները)՝ ըստ տեղաբաշխվածության և տեսակի,
2. ճիշտ է նկարագրում առողջարանային և վերականգնողական ծառայություններից օգտվելու պայմանները և հակացուցումները,
3. ճիշտ է նշում առաջադրված առողջարանի գտնվելու վայրը քարտեզի վրա, հաշվարկում հեռավորությունը և ժամանակային տևողությունը իր գտնվելու վայրից/մայրաքաղաքից:
4. կազմում է զբոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով առողջարանային և վերականգնողական ծառայություններ առաջարկող վայրերը։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Կազմել զբոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով զբոսաշրջային գրավչություն ունեցող արդյունաբերական համալիրները  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջային գրավչություն ունեցող արդյունաբերական համալիրները՝ ըստ տեղաբաշխվածության և տեսակի,
2. ճիշտ է նշում առաջադրված զբոսաշրջային ռեսուրս հանդիսացող արդյունաբերական համալիի գտնվելու վայրը քարտեզի վրա, հաշվարկում հեռավորությունը և ժամանակային տևողությունը իր գտնվելու վայրից/մայրաքաղաքից,
3. կազմում է զբոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով զբոսաշրջային գրավչություն ունեցող արդյունաբերական համալիրները։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Կազմել զբոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով Հայաստանի պատմաճարտարապետական հուշարձանները և պատմական վայրերը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնել Հայաստանի մարզերում առկա հիմնական պատմաճարտարապետական հուշարձանները և պատմական վայրերը,
2. ներկայացնում է պատմաճարտարապետական հուշարձանների ճարտարապետական, պատմական և աշխարհագրական դիրքի բնութագրիչները,
3. ճիշտ է նշում առաջադրված պատմամշակութային հուշարձանների գտնվելու վայրը քարտեզի վրա, հաշվարկում հեռավորությունը և ժամանակային տևողությունը իր գտնվելու վայրից/մայրաքաղաքից,
4. կազմում է առնվազն երեք պատմաճարտարապետական հուշարձաններից բաղկացած զբոսաշրջային երթուղի։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Կազմել զբոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով Հայաստանի մշակութային կազմակերպությունները և մշակութային հուշարձանները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է Հայաստանի հայտնի /զբոսաշրջային գրավչություն ունեցող մշակութային հուշարձանները և կազմակերպությունները,
2. ճիշտ է ներկայացնում ազգային մշակութային արժեքների ցանկը,
3. տարբերակում է մշակութային արժեքների առանձնահատկությունները,
4. ներկայացանում է թատերական և կինոարվեստին առնչվող մշակութային կազմակերպությունները,
5. ներկայացնում է թանգարանները և ցուցադրության այլ ձևերին առնչվող մշակութային կազմակերպությունները,
6. ներկայացնում է ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի կողմից համաշխարհային մշակութային ժառանգություն ճանաչված ՀՀ նյութական մշակութային արժեքները,
7. ճիշտ է նշում առաջադրված մշակութային ռեսուրսի գտնվելու վայրը քարտեզի վրա, հաշվարկում հեռավորությունը և ժամանակային տևողությունը իր գտնվելու վայրից/մայրաքաղաքից,
8. կազմում է առնվազն երեք մշակութային հուշարձաններ և մշակութային կազմակերպություններ ներառող զբոսաշրջային երթուղի։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 7** | Ներկայացնել հայկական ավանդույթները, սովորույթները, ծեսերը և ծիսակատարությունները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է մեկնաբանում հայկական ավանդույթները,
2. ճիշտ է մեկնաբանում հայկական ծեսերը և ծիսակատարությունները,
3. ներկայացնում է ազգային տոներն ու տոնակատարությունները՝ ըստ հոգևոր և ժողովրդական մեկնաբանության:
4. ներկայացնում է պետական տոներն ու հիշատակման արարողությունները, դրանց անցկացման առանձնահատկությունները,
5. ներկայացնում է ՅՈՒՆԵՍԿՕ-ի կողմից համաշխարհային մշակութային ժառանգություն ճանաչված ոչ նյութական մշակութային արժեքները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 8** | Կազմել զբոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով հանգստի և ժամանցի վայրեր  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջային ռեսուրս հանդիսացող հանգստի և ժամանցի վայրերը՝ ըստ տեղաբաշխվածության և տեսակի,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջային ռեսուրս հանդիսացող հանգստի և ժամանցի վայրերում առաջարկվող հիմնական ծառայությունները և դրանց առանձնահատկությունները,
3. առաջարկում է հանգստի և ժամանցի անցկացման տարբերակներ՝ ըստ զբոսաշրջիկների թիրախային խմբի,
4. կազմում է զբոսաշրջային երթուղի՝ ներառելով զբոսաշրջային ռեսուրս հանդիսացող հանգստի և ժամանցի վայրեր։
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՀԱՍԱՐԱԿԱԿԱՆ ՍՆՆԴԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-019 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողներին տալ գիտելիքներ հասարակական սննդի կազմակերպման տարբերակների, հասարակական սնունդ մատուցող կազմակերպությունների դասակարգման և տեսակների վերաբերյալ, ուսանողի մոտ ձևավորել հմտություն՝ ըստ զբոսաշրջիկների նախասիրությունների ընտրելու համապատասխան սննդի ծառայություններ՝ զբոսաշրջային երթուղիներում ներառելու համար: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սկզբնական մասնագիտական գիտելիքներ պետք չեն։ |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Ներկայացնել հասարակական սնունդ մատուցող կազմակերպությունների առանձնահատկությունները  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է հասարակական սննդի ծառայություններ առաջարկող կազմակերպությունների տեսակները,
2. կատարում է հասարակական սննդի կազմակերպությունների դասակարգում,
3. ներկայացնում է սննդի ծառայություն առաջարկող կազմակերպություններին ներկայացվող հիմնական պահանջները,
4. ներկայացնում է զբոսաշրջային խմբին սննդի մատուցման ծառայությունների հիմնական ընդհանրությունները և առանձնահատկությունները,
5. կատարում է սննդի ծառայություն առաջարկող գործընկեր կազմակերպության ընտրություն՝ ըստ պահանջարկի։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել հասարակական սննդի կազմակերպման տարբերակները  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում հասարակական սննդի կազմակերպման տարբերակները,
2. ընտրում է սննդի կազմակերպման նպատակահարմար տարբերակները՝ ըստ զբոսաշրջային խմբի պատվերի,
3. ներկայացնում է սննդի կազմակերպման այլընտրանքային ծառայությունների առաջարկ:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ապահովել զբոսաշրջիկներին սննդի ծառայության մատուցումը  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. նկարագրում է զբոսաշրջիկների սննդի կազմակերպմանը ներկայացվող հիմնական պահանջները,
2. տարբերակում է էթնիկ խմբերի ազգային խոհանոցը, դրա առանձնահատկությունները,
3. ներկայացնում է ազգային խոհանոցի տոնածիսական կերակրատեսակները և դրանց առանձնահատկությունները,
4. զբոսաշրջիկների էթնիկ խմբերին առաջարկում է համապատասխան սննդի ծառայություն,
5. կատարում է անհրաժեշտ սննդի կազմակերպման պատվեր։
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՀՅՈՒՐԱՆՈՑԱՅԻՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ՈԼՈՐՏՈՒՄ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-020 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողներին տալ գիտելիքներ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների դասակարգման, տեսակների և մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ, ուսանողի մոտ ձևավորել հմտություն՝ ընտրելու համապատասխան հյուրանոցային ծառայություններ զբոսաշրջային երթուղիներում ներառելու համար: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԶՕԼ-5-24-007 Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների կիրառումը զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում մոդուլը: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Տարբերակել հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների տեսակները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների դասակարգումը և տեսակները,
2. ներկայացնում է Հայաստանի Հանրապետության հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտներին ներկայացվող որակավորման պահանջները,
3. ներկայացնում է հյուրանոցային ծառայությունների տեսակները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Տրամադրել հաճախորդներին հյուրանոցային ծառայությունների մասին մատչելի տեղեկություններ  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. տրամադրում է տեղեկատվություն հաճախորդին՝ հյուրանոցային տնտեսության օբյեկտների և դրանց մատուցած հյուրանոցային ծառայությունների վերաբերյալ,
2. տալիս է խորհրդատվություն՝ հյուրանոցային ծառայություններից օգտվելու վերաբերյալ՝հաշվի առնելով հաճախորդների բյուջեն, նախասիրությունները և պահանջները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ընտրել համապատասխան հյուրանոցային ծառայություններ՝ զբոսաշրջային երթուղու մշակման ժամանակ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. վերլուծում է զբոսաշրջիկների գիշերակացի պահանջները՝ ըստ զբոսաշրջային երթուղու տեսակի,
2. ընտրում է համապատասխան հյուրանոցային ծառայություններ՝ ըստ ծառայությունների որակի հիմնվելով երթուղու ուղղության, զբոսաշրջային խմբի նախասիրությունների և բյուջեի վրա,
3. ներառում է հյուրանոցային ծառայությունները զբոսաշրջային երթուղու մեջ:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ՓՈԽԱԴՐՄԱՆ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ՄԵՋ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-021 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ Էքսկուրսիաները և զբոսաշրջությունը սպասարկող փոխադրամիջոցների տեսակների մասին, ինչպես նաև ձևավորել շրջագայությանը համապատասխան փոխադրամիջոց ընտրելու և հաճախորդին առաջարկելու, հաճախորդին առաջարկվող փոխադրամիջոցի մասին տեղեկատվություն տրամադրելու և փոխադրամիջոցի պատվեր ընդունելու կարողություններ: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 36 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնասիրած լինի ԶՕԼ-5-24-007Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների կիրառումը զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում մոդուլը: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Ներկայացնել Էքսկուրսիաները և զբոսաշրջային ճամփորդությունները սպասարկող հիմնական տրանսպորտային միջոցների տեսակները, դրանց ներկայացվող հատուկ պահանջները և տեխնիկական հագեցվածությունը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է ներկայացնում Էքսկուրսիաները և զբոսաշրջային ճամփորդությունները սպասարկող հիմնական փոխադրամիջոցների տեսակները,
2. ճիշտ է թվարկում զբոսաշրջային փոխադրամիջոցներին ներկայացվող պահանջները,
3. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջային փոխադրամիջոցների տեխնիկական հագեցվածությունը:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ընտրել և հաճախորդին առաջարկել առավել համապատասխան փոխադրամիջոց |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. պայմանական հաճախորդին առաջարկում է առավել համապատասխան փոխադրամիջոց և հիմնավորում ընտրությունը,
2. պայմանական հաճախորդին բանավոր կերպով ներկայացնում է առաջարկված փոխադրամիջոցի առավելությունները,
3. կազմում է փոխադրամիջոցի մասին տեղեկանք՝ պահպանելով տեղեկանքի կառուցվածքը, ներառելով բոլոր անհրաժեշտ տեղեկությունները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ընդունել փոխադրամիջոցի պատվերը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է կատարում պատվերի հետ կապված հարցադրումները,
2. ճիշտ է ձևակերպում փոխադրամիջոցի պատվերը:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԶԲՈՍԱՇՐՋՈՒԹՅԱՆ ՈԼՈՐՏԻ ՄԻՋԱԶԳԱՅԻՆ ԿԱՐԳԱՎՈՐՈՒՄՆԵՐԸ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-022 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** |  Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ զբոսաշրջության ոլորտի միջազգային իրավական կարգավորումների, միջազգային գործընկերային հարաբերությունների ստեղծման մեխանիզմների, օտարերկրյա կազմակերպությունների հետ համագործակցության առավելությունների վերաբերյալ, ձևավորել միջազգային փոխադրումների կազմակերպման, մշակութային արժեքների արտահանման և ներմուծման, զբոսաշրջության ոլորտում ապահովագրության և տարբեր կարգավիճակներով անձանց մատուցվող զբոսաշրջային ծառայությունները կազմակերպման կարողություն։ |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 48 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելու համար սովորողը պետք է ուսումնասիրած լինիԶՕԼ-5-24-008 «Զբոսաշրջության կազմակերպման հիմքերը և իրավական կարգավորումը», ԶՕԼ-5-24-017 «Զբոսաշրջության և զբոսաշրջային ծառայությունների ճանաչողություն» մոդուլները: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է: |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1** | Ներկայացնել զբոսաշրջության բնագավառին առնչվող միջազգային օրենսդրության հիմնական դրույթները, կիրառել դրանց պահանջները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջության բնագավառին առնչվող միջազգային իրավական ակտերի հիմնական դրույթները,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջության բնագավառում գործընկերության զարգացումը խթանող միջազգային իրավական ակտերը և միջպետական համաձայնագրերը,
3. ներկայացնում է իրավիճակային կարգավորումներ՝ կիրառելով զբոսաշրջության բնագավառին առնչվող միջազգային իրավական ակտերի պահանջները:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2** | Ներկայացնել զբոսաշրջային միջազգային կազմակերպությունների և միավորումների հետ համագործակցության մեխանիզմները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջային միջազգային միություններն ու միավորումները,
2. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջային միջազգային կազմակերպություններին անդամակցության նախապայմաններն ու ընթացակարգերը,
3. ներկայացնում է զբոսաշրջային միջազգային կազմակերպություններին և միավորումներին անդամակցության կամ համագործակցության առավելություններն ու դժվարությունները,
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3** | Ներկայացնել միջազգային գործընկերային հարաբերությունների ձևավորման նախապայմանները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջության բնագավառի օտարերկյա կազմակերպությունների հետ համագործակցության անհրաժեշտությունը,
2. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջության բնագավառի օտարերկրյա կազմակերպությունների հետ գործընկերության նախապայմանները, փոխադարձ շահերը,
3. կազմում է զբոսաշրջության ոլորտի որևէ օտարերկրյա կազմակերպության հետ գործընկերության առաջարկ:
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4** | Ներկայացնել զբոսաշրջության բնագավառի ապահովագրության և վերաապահովագրության համակարգեր |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է ներկայացնում ապահովագրության համակարգի էությունն ու անհրաժեշտությունը,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջության բնագավառում կիրառվող ապահովագրության ձևերը,
3. նկարագրում է գործընկեր կազմակերպությունների միջև վերաապահովագրության կիրառման գործընթացները,
4. կազմում է զբոսաշրջիկի ապահովագրական դեպքի հիման վրա վերաապահովագրման պատվիրակում։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5** | Ներկայացնել ուղևորափոխադրման ծառայությունների առանձնահատկությունները՝ ըստ ուղևորների կարգավիճակի  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է ուղևորափոխադրման ծառայություններից արտոնյալ պայմաններով օգտվելու իրավունք ունեցող ուղևորներին (կարգավիճակը),
2. ճիշտ է ներկայացնում դիվանագիտական ծառայողների փոխադրումների կազմակերպման պայմանները,
3. ճիշտ է ներկայացնում մանկահասակ երեխաների և հղի կանանց փոխադրումների կազմակերպման պայմանները,
4. ճիշտ է ներկայացնում հաշմանդամություն ունեցող անձանց փոխադրումների կազմակերպման պայմանները,
5. կազմում է արտոնություններ ունեցող զբոսաշրջիկների խմբի փոխադրման ծառայությունների կազմակերպման պլան։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 6** | Ներկայացնել զբոսաշրջիկին թույլատրելի արտահանման և ներմուծման ապրանքները  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է մշակութային արժեքների ազգային ցանկի հիմնական բաղադրիչները,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջիկին թույլատրելի արտահանման և ներմուծման իրավական կարգավորումները,
3. ներկայացնում է զբոսաշրջիկների կողմից ապրանքներ (մշակութային արժեքներ) արտահանելու հնարավորությունները,
4. ներկայացնում է զբոսաշրջիկների կողմից ապրանքներ (մշակութային արժեքներ) ներմուծելու հնարավորությունները,
5. տրամադրում է խորհրդատվություն ապրանքներ (մշակութային արժեքներ) արտահանող և ներմուծող զբոսաշրջիկին:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԵՐԹՈՒՂՈՒ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՄԱՆ ԳՈՐԾԱԲԱՆՈՒԹՅՈՒՆ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը** | ԶՕԼ-5-24-023 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ զբոսաշրջային երթուղու տեսակների, կազմակերպման առանձնահատկությունների և դրանց իրականացման տեխնիկական պայմանների վերաբերյալ, ձևավորել զբոսաշրջային երթուղու նախապատրաստման, կազմակերպման և սպասարկման, ընթացիկ խնդիրների կարգավորման, անհրաժեշտ տեղեկությունների և ծառայությունների տրամադրման, զբոսաշրջային երթուղու ամփոփման, գնահատման և բարելավման կարողություններ։  |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 72 ժամ  |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելուց առաջ անհրաժեշտ է ուսումնասիրել ԶՕԼ-5-24-004«Կիրառական տնտեսագիտություն և գործարար հմտություններ», ԶՕԼ-5-24-018 «Զբոսաշրջային ռեսուրսներ» մոդուլը: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 1**  | Ներկայացնել զբոսաշրջային երթուղին, դրա տեսակները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում է զբոսաշրջային երթուղու բնորոշումը,
2. ներկայացնում է զբոսաշրջային երթուղու տեսակները՝ ըստ դասակարգման չափանիշների,
3. ներկայացնում է զբոսաշրջային երթուղու տեսակների առանձնահատկությունները։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 2**  | Կատարել զբոսաշրջային երթուղիների նախապատրաստման աշխատանքներ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. նկարագրում է զբոսաշրջային երթուղու նախապատրաստման աշխատանքների ընթացքը,
2. ընտրում է զբոսաշրջային օբյեկտները և մշակում զբոսաշրջային երթուղին,
3. հաշվարկում է զբոսաշրջային երթուղու տարածական և ժամանակային հեռավորությունը
4. մշակում է զբոսաշրջային երթուղու նկարագիրը (տեղեկատվական նյութը),
5. ներկայացնում է զբոսաշրջային երթուղու անցկացման համար անհրաժեշտ գույքը և հանդերձանքը
6. ներկայացնում է տեղանքում կողմնորոշվելու և տեղաշարժվելու գործողությունները,
7. նկարագրում է զբոսաշրջային երթուղու փորձարկման և ճշգրտման գործողությունները,
8. կատարում է փոխադրամիջոցների և սննդի կազմակերպման տեսակների ընտրությունը,

կատարում է զբոսաշրջային երթուղու ծախսերի հաշվարկում։  |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 3**  | Կազմակերպել և սպասարկել զբոսաշրջային երթուղին |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. նկարագրում է զբոսաշրջային երթուղու իրականացման աշխատանքների ընթացքը,
2. կազմակերպում (համակարգում) է զբոսաշրջային երթուղու բաղադրիչների կատարումը,
3. կարողանում է համաչափ արձագանքել զբոսաշրջային երթուղու ընթացքում առաջացած խնդիրներին,
4. առաջարկում է այլընտարնքներ՝ զբոսաշրջային երթուղու բաղադրիչների կատարման անհնարինության դեպքում,

նկարագրում է զբոսաշրջային երթուղու անվտանգ իրականացման պայմանները։  |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 4**  | 1. Վարել զբոսաշրջային երթուղին
 |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. նկարագրում է զբոսաշրջային երթուղին վարելու, սպասարկելու աշխատանքների ընթացքը,
2. մատուցում է զբոսաշրջային երթուղու վերաբերյալ տեղեկատվական նյութը՝ կիրառելով նյութի ներկայացման ձևեր,
3. կարողանում է աշխատել զբոսաշրջիկների խմբի և անհատների հետ,
4. կարողանում է արձագանքել զբոսաշրջիկներին հետաքրքրող հարցերին և առաջադրված կարիքներին,
5. կարողանում է կազմակերպել զբոսաշրջիկների ժամանցը,
6. կողմնորոշվում է զբոսաշրջային ծառայությունների կատարման անհնարինության դեպքում՝ կանխելով կոնֆլիկտները զբոսաշրջիկների և գործընկերների միջև։
 |
|  | **ՈՒսումնառության արդյունք 5**  |  Ամփոփել զբոսաշրջային երթուղին և գնահատել արդյունավետությունը |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. նկարագրում է զբոսաշրջային երթուղու ամփոփման և գնահատման ընթացքը,
2. ապահովում է զբոսաշրջիկների հետ հետադարձ կապի մեխանիզմները,
3. վերլուծում է զբոսաշրջային երթուղու իրականացված բաղադրիչները և բացթողումները,
4. ներկայացնում է հաշվետվություն զբոսաշրջային երթուղու կազմակերպման և անցկացման վերաբերալ,
5. ներկայացնում է առաջարկություններ՝ զբոսաշրջային երթուղու կազմակերպման և սպասարկման արդյունավետության վերաբերյալ:
 |
| **ՄՈԴՈՒԼԻ ԱՆՎԱՆՈՒՄԸ «ԶԲՈՍԱՇՐՋԱՅԻՆ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԸ ԵՎ ԴՐԱՆՑ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ԻՐԱՑՈՒՄԸ»** |
|  | **Մոդուլի դասիչը**  | ԶՕԼ-5-24-024 |
|  | **Մոդուլի նպատակը** | Մոդուլի նպատակն է ուսանողին տալ գիտելիքներ զբոսաշրջային կազմակերպությունների և նրանց կողմից մատուցվող ծառայությունների վերաբերյալ, ձևավորել համապատասխան ծառայությունների շահառուների (հաճախորդներ և անձնակազմ) հետ աշխատելու, տվյալ ծառայությունների սպասարկման գործընթացները կազմակերպելու, ծառայությունների մատուցման բնականոն ընթացքը ապահովելու, սպառողներին ուղղված ծառայությունների շարժը կազմակերպելու, ծառայությունների մատուցման ընթացքը դիտարկելու, իրավիճակին համաչափ արձագանքելու, ընթացիկ տեխնիկական խնդիրները կարգավորելու և ծառայությունների մատուցման արդյունավետությունը գնահատելու կարողություններ: |
|  | **Մոդուլի տևողությունը** | 54 ժամ |
|  | **Մուտքային պահանջները** | Այս մոդուլն ուսումնասիրելուց առաջ անհրաժեշտ է ուսումնասիրել ԶՕԼ-5-24-004«Կիրառական տնտեսագիտություն և գործարար հմտություններ» և ԶՕԼ-5-24-006 «Գործարար հաղորդակցման հմտություններ» մոդուլները: |
|  | **Մոդուլի գնահատման կարգը** | Մոդուլի ընդունելի կատարողականը յուրաքանչյուր արդյունքի համար նախատես­ված կատարման չափանիշների բավարար մակարդակի ապահովումն է։ |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 1**  | Տարբերակել զբոսաշրջային ծառայություններ իրականացնող կազմակերպությունները և գործառույթները՝ ըստ ծառայությունների տեսակի  |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ներկայացնում զբոսաշրջային ծառայություններ իրականացնող ֆիզիկական և իրավաբանական անձ հանդիսացող սուբյեկտներին՝ ըստ ծառայությունների տեսակի,
2. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջային կազմակերպության կազմակերպական կառուցվածքը՝ նշելով ստորաբաժանումները,
3. կազմում է զբոսաշրջային կազմակերպության հաստիքային և պայմանագրային աշխատողների կազմը, նրանց ներկայացվող նվազագույն պահանջները, որոնք ներկայացված են օրենքով և գործատուի կողմից,
4. ներկայացնում է զբոսաշրջային կազմակերպությունների ծառայությունների կազմակերպման համար անհրաժեշտ հիմնական նյութատեխնիկական բազան։
 |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 2** | Կազմակերպել զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման աշխատանքներ՝ վերևից ներքև և ներքևից վերև գործընթացային հարաբերություններով |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. կազմում է համապատասխան զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման գործողությունների պլանը և գործընթացների ապահովման մոդելը՝ հիմք ընդունելով առաջադրված նպատակը,
2. կիրառում է աշխատանքի նորմավորման և ինքնակառավարման մեթոդները,
3. ճիշտ է կազմակերպում կառավարչական որոշումների տեղայնացման աշխատանքները՝ ըստ համապատասխան պատասխանատու ստորաբաժանումների կամ ծառայությունների,
4. կատարում է հրահանգավորում և ճշգրտում դրանց հասանելիությունը, հնարավոր խնդիրները,
5. դիտարկում է հրահանգների կատարման ընթացքը և կարգավորում խնդիրները,
6. իրականացնում է ծառայությունների մատուցման ընթացքում առաջացած տեխնիկական և աշխատանքային խնդիրների հավաքագրում,
7. ներկայացնում է առաջարկություններ և կարգավորիչ հարցեր՝ վերադաս ղեկավարությանը,
8. ներկայացնում է դրական աշխատանքային միջավայր և գործընկերային մթնոլորտ ապահովելու եղանակները:
 |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 3** | Կատարել զբոսաշրջիկների (հաճախորդների) արդյունավետ սպասարկման աշխատանքներ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. նկարագրում է զբոսաշրջային կազմակերպությունում հաճախորդի սպասարկման ամբողջական գործընթացը,
2. ներկայացնում է հաճախորդների ընդունման և պատվերի (զբոսաշրջային արդյունքի) գրանցման գործընթացը,
3. իրականացնում է հաճախորդների պատվերի կատարման աշխատանքի պլանավորումը,
4. ներկայացնում է հաճախորդներին առաջարկվող այլընտրանքներ՝ պատվերի կատարման անհնարինության կամ դժվարության դեպքում,
5. ցուցադրում է «դժվար հաճախորդների» հետ շփման, բանակցություններ վարելու կարողություններ,
6. ներկայացնում է ժամանակային ռեսուրսների արդյունավետ օգտագործման առաջարկներ,
7. ներկայացնում է արդյունավետ թիմային աշխատանք կատարելու միջոցները, այդ թվում՝ գործընկերների հետ,
8. բացատրում է մասնագիտական կարողությունների պարբերական կատարելագործման և նախաձեռնողականության կարևորությունը աշխատանքային հաջողությունների հասնելու գործում:
 |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 4** | Կատարել զբոսաշրջային արդյունքի և առանձին զբոսաշրջային ծառայությունների վաճառք |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջային արդյունքի և առանձին զբոսաշրջային ծառայությունների վաճառքի եղանակները,
2. կիրառում է զբոսաշրջային արդյունքի և առանձին զբոսաշրջային ծառայությունների ուղղակի և անուղղակի, խմբային և անհատական վաճառքի կազմակերպման եղանակներ,
3. մշակում է զբոսաշրջային արդյունքի և առանձին զբոսաշրջային ծառայությունների վաճառքի խթանման միջոցառումներ,
4. կատարում է հաճախորդների հետաքրքրությունը զբոսաշրջային արդյունքի և առանձին զբոսաշրջային ծառայությունների վրա կենտրոնացնելու և ներգրավելու աշխատանքներ,
5. կազմակերպում է զբոսաշրջային արդյունքի և առանձին զբոսաշրջային ծառայությունների վաճառքի (իրացման) փաստաղթաշրջանառությունը։
 |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 5** | Կարգավորել ընթացքիկ տեխնիկական խնդիրները և կոնֆլիկտները |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջային ծառայությունները անվտանգության, սանիտարիայի և հիգիենայի պահպանման պայմաններում իրականացնելու համար անհրաժեշտ միջոցառումները,
2. ճիշտ է ներկայացնում անվտանգության կանոնների խախտման հետևանքները, պատասխանատվությունը,
3. առաջադրում է լուծումներ գործընկերների շրջանում առաջացած խնդրահարույց իրավիճակներում,
4. ճիշտ է ներկայացնում կազմակերպության նպատակների իրականացման գործում թիմային աշխատանքի և միջանձնային հարաբերությունների կարևորությունը:
 |
|  | **Ուսումնառության արդյունք 6** | Իրականացնել գործընկերների, զբոսաշրջիկների և սպասարկող անձնակազմի միջև արդյունավետ կապի միջոցառումներ |
|  | **Կատարման չափանիշներ** | 1. ճիշտ է ներկայացնում զբոսաշրջիկի, կազմակերպության սպասարկող անձնակազմի և գործընկեր կազմակերպությունների միջև արդյունավետ աշխատանքի նշանակությունը,
2. կատարում է եզրահանգումներ՝ ըստ զբոսաշրջիկների տպավորությունների, կարծիքների, բողոքների վերլուծության արդյունքների,
3. առաջադրված իրավիճակում ցուցադրում է պայմանագրային հարաբերություններում հնարավոր ճկունության օրինակներ (պատվիրատուներին չկորցնելու նպատակով),
4. ներկայացնում է հաճախորդների պահանջմունքների նկատմամբ հետևողական քայլեր կատարելու տարբերակներ,
5. ներկայացնում է գնորդների առանձին խմբերի խրախուսման տարբերակներ։
 |

### Աղյուսակ 3

### Միջին մասնագիտական կրթության 2-74.30.02 «Զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպում՝ օտար լեզվի խորացված իմացությամբ» մասնագիտության 0413.06.01.5 «Մենեջեր՝ զբոսաշրջության ծառայությունների սպասարկման» որակավորման օրինակելի ուսումնական պլան

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N | Առարկայախմբեր, առարկաներ և մոդուլներ | Շաբաթների թիվը |  Ուսանողիառավելագույնբեռնվածությունը, ժամ |  Պարտադիր լսարանայինպարապմունքներ, ժամ | ՈՒսուցման երաշխավորվող տարին |
| **ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՀՈՒՄԱՆԻՏԱՐ, ՍՈՑԻԱԼ - ՏՆՏԵՍԱԳԻՏԱԿԱՆ ԵՎ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԲՆԱԳԻՏԱԿԱՆ** |  |  |  |  |
|  | Հայոց լեզվի և խոսքի մշակույթի հիմունքներ |  | 108 | 72 | 1 |
|  | Քաղաքագիտության և սոցիոլոգիայի հիմունքներ |  | 72 | 48 | 1 |
|  | Տնտեսագիտության հիմունքներ |  | 72 | 48 | 1 |
|  | Իրավունքի հիմունքներ |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Պատմություն |  | 72 | 48 | 1 |
|  | Ռուսաց լեզու |  | 99 | 66 | 1 |
|  | Օտար լեզու |  | 99 | 66 | 1 |
|  | Ֆիզիկական կուլտուրա |  | 189 | 126 | 1,2 |
|  | Լանդշաֆտագիտության և էկոլոգիայի հիմունքներ |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Քաղաքացիական պաշտպանության և արտակարգ իրավիճակների հիմնահարցեր |  | 42 | 28 | 2 |
| **ԸՆԴԱՄԵՆԸ** |  | **861** | **574** |  |
| **ԱՌԱՆՑՔԱՅԻՆ ՀՄՏՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ** |  |  |  |  |
|  | Անվտանգություն և առաջին օգնություն  |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Աշխատանքային գործունեության ընդհանուր հմտություններ |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Համակարգչային օպերատորություն |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Ձեռներեցություն |  | 108 | 72 | 2 |
| **ԸՆԴԱՄԵՆԸ** |  | **270** | **180** |  |
| **ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ** |  |  |  |  |
|  | Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով-1 |  | 216 | 144 | 1 |
|  | Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով-2 |  | 216 | 144 | 1 |
|  | Մասնագիտական հաղորդակցում օտար լեզվով-3 |  | 216 | 144 | 2 |
|  | Կիրառական տնտեսագիտություն և գործարար հմտություններ |  | 102 | 68 | 1 |
|  | Կառավարման (մենեջմենթի) ընդհանուր կարողություններ |  | 81 | 54 | 1 |
|  | Գործարար հաղորդակցման հմտություններ |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Տեղեկատվական տեխնոլոգիաների կիրառումը զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման ոլորտում |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Զբոսաշրջության կազմակերպման հիմքերը և իրավական կարգավորումը |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Մասնագիտական հայոց լեզուն՝ զբոսաշրջային ծառայությունների կազմակերպման, պատմա-ճարտարապետական և մշակութային բնագավառներում |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Ազգային, մշակութային և կրոնական առանձնահատկությունների ճանաչողություն |  | 54 | 36 | 2 |
|  | Մարքեթինգային հմտություններ |  | 81 | 54 | 2 |
|  | Սպասարկման էթիկա և հոգեբանություն |  | 54 | 36 | 2 |
|  | Կոնֆլիկտների, փոփոխությունների և սթրեսների կառավարում |  | 54 | 36 | 2 |
|  | Երկրագիտություն՝ օտար լեզվով – 1 |  | 81 | 54 | 2 |
|  | Երկրագիտություն՝ օտար լեզվով – 2 |  | 81 | 54 | 2 |
|  | Զբոսաշրջության ոլորտի մասնագիտական նյութի եռալեզվյան գործնական թարգմանություն |  | 81 | 54 | 2 |
| **ԸՆԴԱՄԵՆԸ** |  | **1533** | **1022** |  |
| **ՀԱՏՈՒԿ ՄԱՍՆԱԳԻՏԱԿԱՆ** |  |  |  |  |
|  | Զբոսաշրջության և զբոսաշրջային ծառայությունների ճանաչողություն |  | 54 | 36 | 1 |
|  | Զբոսաշրջային ռեսուրսներ |  | 162 | 108 | 1 |
|  | Հասարակական սննդի կազմակերպման ծառայություններ |  | 54 | 36 | 2 |
|  | Հյուրանոցային ծառայությունները զբոսաշրջության ոլորտում |  | 54 | 36 | 2 |
|  | Փոխադրման ծառայությունները զբոսաշրջության մեջ |  | 54 | 36 | 2 |
|  | Զբոսաշրջության ոլորտի միջազգային կարգավորումները |  | 72 | 48 | 2 |
|  | Զբոսաշրջային երթուղու կազմակերպման գործաբանություն |  | 108 | 72 | 2 |
|  | Զբոսաշրջային կազմակերպությունները և դրանց ծառայությունների իրացումը |  | 81 | 54 | 2 |
| **ԸՆԴԱՄԵՆԸ** |  | **639** | **426** |  |
| **ԸՆՏՐՈՎԻ** |  | **54** | **36** | 2 |
| **ՊԱՀՈՒՍՏԱՅԻՆ ԺԱՄԵՐ** |  | **45** | **30** | 1-2 |
| **ԸՆԴԱՄԵՆԸ** | **63** | **3402** | **2268** |  |
| **ԽՈՐՀՐԴԱՏՎՈՒԹՅՈՒՆ** |  | **200** |  |  |
| **ՊՐԱԿՏԻԿԱ** | **13** |  |  |  |
| **ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ԱՏԵՍՏԱՎՈՐՈՒՄ** | **4** |  |  |  |
| **ՊԵՏԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԻՉ ԱՏԵՍՏԱՎՈՐՈՒՄ** | **2** |  |  |  |
| **ԸՆԴԱՄԵՆԸ** | **82** |  |  |  |